

## Espace Info Énergie

animé par  
le CAUE  
de l'Aude

## Compte-rendu d'activités 2015



Maison de l'Architecture et de  
l'Environnement de l'Aude (MAE),  
siège du CAUE et de l'Espace Info Énergie

Le CAUE de l'Aude affirme depuis plus de dix ans avec son Espace Info Énergie (EIE) une volonté de mobilisation en faveur de la préservation de l'environnement, de la maîtrise de l'énergie et du développement des énergies renouvelables.

En 2015, suite à la disparition du Pays Corbière-Minervois et de son Espace Info Énergie, et afin d'assurer l'intérim sur ce territoire, l'EIE du CAUE II a bénéficié d'un financement supplémentaire. La mission de conseiller Info Énergie est passée de 1,9 à 2,5 équivalent temps plein (etp) pendant 8 mois (mai à décembre 2015). Dans ce cadre, l'Espace Info Énergie a pérennisé la qualité de son service offert au public, développé de nouveaux partenariats et diversifié ses actions de sensibilisation afin d'atteindre un public plus large sur l'ensemble de son territoire d'action.

Nous avons privilégié l'inscription de nos actions dans des dynamiques de territoires déjà existantes (Territoires à Énergie Positive pour la Croissance Verte : Conseil Départemental, Ville de Castelnaudary et Communauté de communes de Castelnaudary Lauragais Audois ; Communes de Pennautier et de Rouffiac d'Aude) pour sensibiliser un plus grand nombre de personnes et pour resituer nos missions dans un contexte cohérent et plus globale afin de diminuer les interventions ponctuelles ayant une visibilité et une portée moindre auprès du grand public.

### Les activités de l'Espace Info Énergie du CAUE de l'Aude :

- Actions de conseils individualisés :
  - « Matinée de l'Habitat »
  - Assistances Info Énergie
- Actions d'animations :
  - Actions de communication et veille documentaire
  - Actions de sensibilisation (scolaire et public en précarité)
  - Animations auprès du grand public
- Vie de l'EIE et du CAUE - recherche de partenariats

Le présent bilan d'activités couvre la période du 1er janvier 2015 au 31 décembre 2015



## Bilan des actions de conseils individualisés



Salle d'assistance Info Énergie avec mathériauthèque  
à la Maison de l'Architecture et de l'Environnement de l'Aude

### Assistance architecture bioclimatique

Dans le cadre de l'Espace Info Énergie, une assistance architecturale spécialisée « maison bioclimatique » est proposée par un architecte, pour toutes les personnes ayant un projet en éco-construction de bâti neuf ou de réhabilitation lourde.

Nombre d'assistances spécifiques réalisées : 96

### Assistance groupée

En partenariat avec le CAUE de l'Aude, l'Espace Info Énergie a poursuivi l'organisation des formations gratuites d'une demi-journée proposées aux particuliers. Ces formations appelées : « Ateliers d'Architecture » ont été renommées « Matinée de l'Habitat » à l'automne 2015.

Animées par les architectes-conseillers du CAUE et les conseillers Info Énergie, chaque séance se déroule en deux temps. Une première partie théorique, d'une heure maximum, est suivie d'une partie pratique où chacun peut, s'il le souhaite, travailler sur son projet et échanger avec les conseillers Info Énergie, les architectes et les autres participants.

#### Deux formations pendant le 1er semestre :

##### • Choisir son lieu de vie - 13 juin 2015

Thèmes abordés : étalement urbain et densité ; le choix du terrain ; connaître ses besoins et écrire un programme.

##### • La maison passive : construire sans chauffage... ou presque - 4 juillet 2015

Thèmes abordés : définition et principe du standard passif ; qualité de l'enveloppe ; production d'énergie.

#### Trois formations pendant le 2nd semestre :

##### • Les autorisations pour construire - 7 novembre 2015

Thèmes abordés : les règlements d'urbanisme ; la déclaration préalable de travaux et le permis de construire.

##### • Rénover son habitat, le bâti avant 1950 - 28 novembre 2015

Comment allier confort, respect du bâti et performance énergétique ?

##### • Rénover son habitat, le bâti après 1950 - programmée le 5 décembre 2015 et reportée le 9 janvier 2016

Nombre de personnes présentes en moyenne par atelier : 9, soit environ 45 personnes.

En 2014, ces formations ont mobilisé environ 120 personnes. En 2015, nous avons eu des difficultés à mobiliser les publics. Les matinées du 1er semestre, ont été organisées à Narbonne. L'identification de nos interlocuteurs et le relais de nos informations sur ce territoire n'ont pas été aisés.

**CAUE** Conseil d'Architecture  
d'Architecture et de  
l'Environnement  
Espace Info Énergie

**Les matinées  
de l'habitat** 2015  
automne

**Vous avez un projet ?  
Construction ou Rénovation**

**Ateliers  
Gratuits**

**les samedis matins à partir de 10<sup>h</sup>**  
à Carcassonne - sur inscription  
04 68 11 56 20 - caue.aude@gmail.com

**7 nov**  
LES AUTORISATIONS POUR CONSTRUIRE  
déclaration préalable, permis de construire

**28 nov**  
RÉNOVER SON HABITAT  
le bâti avant 1950

**5 déc**  
RÉNOVER SON HABITAT  
le bâti après 1950

Maison de l'Architecture et de l'Environnement  
centre de documentation - formation - expositions  
28 avenue Claude Bernard - 11000 Carcassonne

## Assistance Info Énergie

Rendez-vous individuels, assistances téléphoniques et par courriers électroniques.

Permanence téléphonique tous les jours de la semaine avec prise de rendez-vous et accueil du mardi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h, à la Maison de l'Architecture et de l'Environnement.

Le temps de traitement des contacts est de **39 minutes** en moyenne (y compris temps d'envoi de mails ou courriers, remplissage sur le logiciel contacts ADEME et recherche si nécessaire pour questions particulières).

Nombre de contacts réalisés : 329

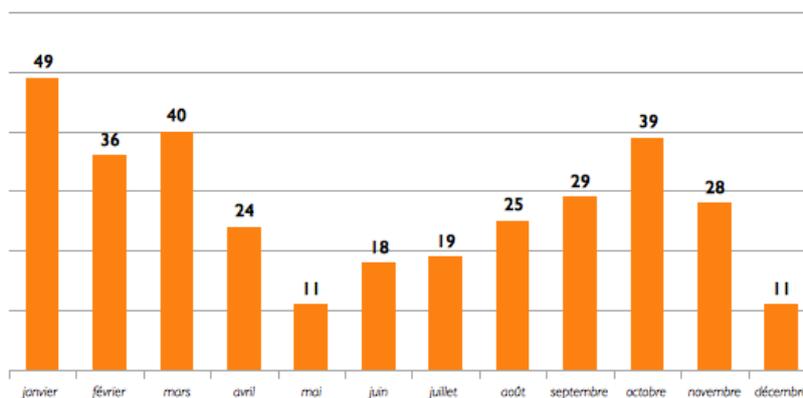
### Permanences délocalisées :

L'EIE du CAUE 11 a pérennisé les permanences délocalisées à la Maison de l'Habitat de Carcassonne, et aux Maisons Coeur de Ville de Castelnaudary et de Limoux. Le projet de partenariat entre l'ADEME et le territoire de l'ancien Pays Corbière-Minervois (PCM), pour lequel l'augmentation du nombre d'etp était justifié, n'a pas abouti. Aucune permanence délocalisée n'a pu être mise en place en lien avec la Communauté de communes Région Lézignanaise, Corbière et Minervois. Les personnes habitant ce territoire et contactant le numéro national « PRIS » n'ont pas été dirigé vers notre EIE (le numéro de l'EIE du PCM étant resté valide).

- Maison de l'Habitat de Carcassonne tous les jeudis matins - sans rendez-vous.
- Maison du Coeur de ville de Castelnaudary les 1er et 3ème jeudis du mois.
- Maison du Coeur de ville de Limoux les 2ème et 4ème mercredis du mois.

Nombre de contacts réalisés : 69

Répartition par mois du nombre de contacts EIE en 2015



Le nombre d'assistances Info Énergie aux particuliers est passé de 437 en 2014 à **329 en 2015**.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette diminution. Les contraintes budgétaires de l'ANAH à partir du mois de mars 2015 et l'absence d'aide financière conséquente pour les ménages « modestes » en sont la principale cause. On observe une saisonnalité dans la fréquentation de l'EIE et donc dans le nombre d'assistances aux particuliers. L'été est peu propice aux conseils sur la rénovation énergétique du bâti. L'automne 2015 et le début d'hiver très doux peuvent également expliquer la diminution de nos contacts.

De plus, la mission d'intérim assurée par l'EIE sur le territoire de l'ancien Pays Corbières-Minervois n'apparaît pas à travers ces chiffres principalement à cause de l'impossibilité d'établir une permanence délocalisée. L'augmentation du nombre d'équivalent temps plein au sein de notre EIE a été valorisée par la recherche de partenariats sur l'ensemble de notre territoire d'action. Il a abouti à la création de nouvelles permanences délocalisées dans les collectivités des Pyrénées Audoises et de la Montagne Noire. Elles seront effectives à partir de 2016.

Comme en 2014, nous constatons que la lisibilité de l'Espace Info Énergie auprès du grand public est confirmée. Cependant nous observons une forte dominance de demandes d'informations sur les aides financières allouées à la rénovation énergétique des logements. L'orientation des campagnes de publicité qui met en avant les conseillers Info Énergie comme référents sur les aides se fait au détriment de leurs compétences plus vastes et riches (compétences techniques sur les matériaux, les énergies, les systèmes,...) mal connues du public.

## Bilan des actions d'animation

L'Espace Info Énergie propose depuis sa création, en parallèle des assistances aux particuliers, diverses animations afin de compléter sa mission de conseil et de sensibilisation, à destination du grand public, autour de thèmes liés à la maîtrise de l'énergie.

### Actions de communication et veille documentaire

L'Espace Info Énergie est valorisé sur le site internet de l'Union Régionale des CAUE de Languedoc-Roussillon. Des documents à télécharger, des liens utiles et des articles sur la maîtrise de l'énergie dans l'habitat : économiser l'énergie, utiliser les énergies renouvelables,... y sont accessibles. Il publie également ses actualités sur le site Internet dédié du réseau régional Languedoc-Roussillon des Espaces Info Énergie.

Nombre de visites annuelles du site CAUE-LR : 47 313

Nombre de visites annuelles du site EIE-LR : 58 499

Le CAUE de l'Aude a créé depuis 2013 une page Facebook sur laquelle sont mis à jour les actualités de l'Espace Info Énergie et où sont rappelées ses missions.

Nombre de mention « j'aime » : 420

Nombre de personnes ayant consultées les actualités EIE : 126 372



#### 4 ▲ CARCASSON

##### HABITER AUJOURD'HUI

### L'étanchéité à l'air : halte aux courants d'air

L'étanchéité à l'eau est évidente pour tous, mais qu'en est-il de l'idée d'une maison « étanche à l'air » ?



Une étanchéité à l'air réalisée par une membrane étanche et les murs. De même, les prises électriques et leurs gaines sont des passages très appréciés des courants d'air. Les liaisons entre la façade et les planchers sont aussi des entrées d'air parasites dans nos maisons.

**1 Les solutions**  
La solution principale consiste à apporter un soin particulier à la mise en œuvre. En effet, les fuites d'air sont souvent dues à la précipitation dans la poutre, ou à un chantier mal coordonné. Par exemple, si l'électricien passe après le plaquiste, il devra « tirer » les gaines à travers l'isolant et créera ainsi de véritables tunnels dans la paroi.

**2 Le test de perméabilité**  
Outre la limitation des déperditions thermiques, la bonne étanchéité à l'air d'une maison permet d'améliorer le fonctionnement du système de ventilation ; participe à l'isolation phonique ; et renforce le pouvoir des isolants fibreux.

Aujourd'hui, il est obligatoire pour les constructions neuves d'avoir une bonne étanchéité à l'air. Celle-ci est évaluée par un opérateur agréé, à la réception des travaux, qui réalise un test dit « test de la porte soufflante ». La maison est alors mise sous pression, ce qui permet de mesurer le débit d'air parasite qui s'infiltre dans l'enveloppe du bâtiment...

**3 Où sont les fuites d'air ?**  
Les fuites les plus importantes se situent au niveau des fenêtres et des portes : le lien

**En savoir plus avec le CAUE**  
Si vous désirez des conseils neutres et gratuits sur les économies d'énergie, les énergies renouvelables, l'éco-construction... contactez l'Espace Info Énergie du Conseil en architecture, urbanisme et environnement (CAUE) de l'Aude, de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, structure financée par l'Agence de développement et de maîtrise de l'énergie de l'Aude (Ademe), l'Europe, le conseil général et la mairie de Carcassonne.  
Tél : 04 68 11 50 20  
Mail : caue.aude@gmail.com  
Site internet : www.caue-ir.fr

L'Espace Info Énergie est présent dans les médias locaux par l'intermédiaire de communiqués de presse rédigés pour annoncer nos événements et d'articles réalisés par les journalistes suite à leur présence lors des différentes manifestations. Un communiqué de presse transmis par action générant en moyenne au moins 3 « retombées » presse (articles de presse écrite, parutions sur site web, annonces radio...)



— Pays d'Aude —

La rubrique « Habiter Aujourd'hui » publiée dans les quotidiens l'Indépendant et Midi Libre, tirés à 10 130 exemplaires dans l'Ouest-Audois par jour, a été poursuivie en 2015.

#### Articles publiés en 2015 :

- Connaissiez-vous l'Espace Info Énergie - 01 janvier 2015
- Neutraliser la sensation de froid dans sa maison - 29 janvier 2015
- L'étanchéité à l'air : halte aux courants d'air - 12 février 2015
- Le crédit d'impôt devient « transition énergétique » - 26 février 2015
- Énergie, isolation : vigilance face aux démarchages - 26 mars 2015
- A quoi sert le DPE - 23 avril 2015
- Se déplacer, un geste du quotidien à repenser - 4 juin 2015
- Et si on récupérait l'eau de pluie ? - 18 juin 2015
- L'énergie grise, l'énergie... « cachée » ?! - 16 juillet 2015
- Précautions et conseils sur les chauffe-eau - 13 août 2015
- Un puits canadien pour réguler les températures - 10 septembre 2015

Nombre d'articles parus : 11

Nombre de lecteurs estimés : 42 300 par parution

En 2015, l'objectif était de publier un article par mois. Il a été quasiment atteint. A l'automne, le partenariat a été suspendu. La modification des articles, sans notre accord, étant trop fréquente, nous ne pouvions plus garantir la véracité des informations publiées.

Article du 12 février 2015

Une conférence de presse a également été organisée le 5 octobre afin de présenter et promouvoir les événements proposés pendant la Fête de l'Énergie. Les journalistes de L'Indépendant et La Dépêche ont pu interviewer Michel Cornuet, Président du CAUE, Renaud Barrès, Directeur du CAUE, et les conseillers Info Énergie.

### Une Fête face au défi de l'énergie

Le CAUE de l'Aude organise quatre rendez-vous pour informer et réfléchir sur les voies de réduction de nos consommations d'énergie.

À quelques semaines de la COP 21 (\*) programmée à Paris le 11 décembre, la Fête de l'Énergie prend une dimension toute particulière. Avec 800 personnes accueillies par an pour apporter des conseils en matière d'architecture ou d'énergie - jusqu'il est porteur de l'espace info énergie - le conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement de l'Aude (CAUE 11) a toute l'été...



L'Indépendant, le 06 octobre 2015

La communication sur le centre de ressources dédié en partie à l'énergie au sein du CAUE de l'Aude est également une mission des conseillers Info Énergie. Cette espace est ouvert au public tous les jours de la semaine, excepté le vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h. Les documents fournis par l'ADEME et nos différents partenaires (plaquettes, affiches, ...) y sont diffusés.

### Actions de sensibilisation

#### • Auprès des scolaires

Le 4 juin 2015 à Alzonne, l'Espace Info Énergie était présent à l'occasion de la Journée Départementale d'Éducation à l'Environnement JDEE organisée par Gée Aude. Au cours de la journée les élèves et leurs professeurs ont présenté les projet qu'ils avaient réalisés au cours de l'année et rencontré les différents acteurs de l'éducation à l'environnement. Un stand animé par un conseiller Info Énergie permettait de consulter les différentes publications et découvrir les compétences et actions du CAUE/EIE.

Nombre de personnes présentes : 258 personnes (dont 200 élèves)

L'Espace Info Énergie a participé le 31 mars 2015 aux premières rencontres départementales Lycée 21 organisées par Gée Aude réunissant des professeurs des 9 Lycées audois engagés dans une démarche Agenda 21.

Plusieurs ateliers ont permis aux professeurs de mieux faire connaissance avec les acteurs et ressources pédagogiques existantes dans le domaine de l'éducation à l'environnement et aussi partager leurs expériences respectives en présentant leurs actions. L'Espace Info Énergie a présenté ses actions et outils sur des thèmes comme la maîtrise de l'Énergie, les énergies renouvelables, la mobilité...

Nombre de personnes présentes : 34



#### • Animations auprès des agents du Conseil Départemental

Dans le cadre de la Semaine Européenne du Développement Durable, du 30 mai au 05 juin 2015, l'Espace Info Énergie a accompagné l'équipe en charge du « développement durable » au Conseil Départemental à l'élaboration et l'animation d'un quizz sur les éco-gestes. Ce quizz a été présenté à l'Hôtel du Département lors de 4 interventions auprès des agents départementaux.

Nombre de personnes présentes : 64

#### • Animations auprès de public en précarité

En 2015, l'Espace Info Énergie a poursuivi ses actions et animations auprès de public en situation de précarité notamment énergétique.

Les interventions ont été réalisées au centre social Montsarrat (28 avril 2015) et au lieu ressource de la Faol (17 septembre 2015). Nous avons également co-animé des soirées sur les économies d'énergie avec l'ambassadrice du SLIME à Durban (13 octobre 2015) et à Mouthoumet (24 novembre 2015). Divers thèmes ont pu être abordé comme l'énergie à la maison traité de manière ludique (jeu, quizz).

Nombre de personnes présentes : 80 personnes

### DURBAN-CORBIÈRES

## Le SLIME 11 en Corbières pour maîtriser l'énergie

Voilà un an que le conseil départemental lançait ce dispositif expérimental. L'objectif est d'aider les particuliers à moins gaspiller.

Le « SLIME » (service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie) est un service d'intérêt général, gratuit pour les particuliers. C'est à travers ce nouveau dispositif, que le département souhaite accroître le volet prévention sur les économies d'énergie, en apportant une ou plusieurs réponses aux familles lors d'une visite gratuite à domicile. Le SLIME est animé par l'association Pôle Énergie 11, agence locale de l'énergie et



**Animations auprès du grand public**

- Réunions publiques / conférences

L'Espace Info Énergie a organisé et/ou est intervenu lors de conférences conformément aux objectifs prévus dans son programme d'actions.

**« Et si on parlait d'autoconsommation électrique ? »**

Pour la 6ème édition de la **Fête de l'Énergie**, l'Espace Info Énergie a organisé une conférence-débat, le jeudi 8 octobre à la MAE avec Jean-Marc Isnard, du Groupement des particuliers producteurs d'électricité photovoltaïque (GPPEP) et Morgan Beauzon, d'ENERCOOP LR (producteur et fournisseur d'énergie verte).

L'Autoconsommation électrique consiste à consommer tout ou partie de l'électricité que l'on produit. Anticiper la hausse des prix de l'énergie, utiliser des énergies renouvelables, réduire sa dépendance énergétique, autant de raisons qui motivent 72% des français à consommer directement l'électricité qu'ils produisent et vendre l'excédent au réseau (sondage IFOP 2014 01). Cette conférence a présenté comment et pourquoi un particulier peut envisager l'autoconsommation en abordant les aspects techniques (avec un focus sur la production photovoltaïques), économiques et sans oublier la maîtrise de l'Énergie.

Nombre de personnes présentes : 25

De plus la conférence a été filmée et mise en ligne sur [Vimeo](#)



**« De quelle énergie je me chauffe? »**

Dans le cadre de la foire Bio de Couiza, le samedi 1er août, Simon Cossus de l'association négaWatt et un conseiller de l'Espace Info Énergie ont animé une conférence autour de la présentation du scénario négaWatt et des solutions possibles pour diminuer la dépendance énergétique d'un territoire et son impact sur le climat. La conférence s'est poursuivie par des échanges avec le public.

Nombre de personnes présentes : 50



Dans le cadre de la Semaine Européenne du Développement Durable, du 30 mai au 05 juin 2015, l'Espace Info Énergie est intervenu à l'Hôtel du Département lors d'une conférence auprès des agents départementaux : **« Le Développement Durable à travers les dates essentielle ».**

“ Une action plus proche du terrain. Faisons vite, ça chauffe ! pour reprendre la campagne de sensibilisation de l'Ademe ”, Michel Cornuet, Président du CAUE, interviewé dans un article de l'Indépendant du 04 juin 2015 sur la SEDD au Conseil Départemental.

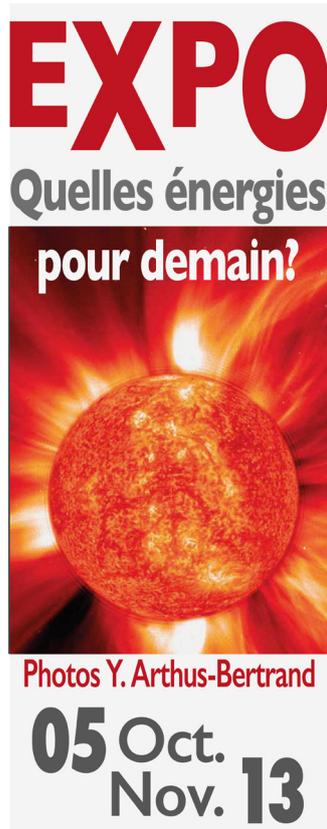
Nombre de personnes présentes : 20



De plus, lors de plusieurs réunions de présentations du Défi Familles à Énergie Positive, en fonction du public et de la demande, l'Espace info Énergie a animé des conférences sur les éco-gestes, à Mouthoumet et Durban (en partenariat avec l'ambassadrice de l'efficacité énergétique du territoire), à Rouffiac d'Aude (en partenariat avec la CAF), à Pennautier et Castelnaudary.



Article de l'Indépendant - 19 novembre 2015



### • Expositions

Du 05 octobre au 13 novembre 2015, la Maison de l'Architecture et de l'Environnement a accueilli une exposition de sensibilisation sur le thème « **L'énergie, quels choix pour demain ?** ». Cette exposition constituée de 20 affiches pédagogiques illustrées par des photographies de Yann Arthus Bertrand permet de faire prendre conscience au plus grand nombre que nous sommes chacun responsable personnellement de notre Terre. Chaque image est assortie d'un commentaire qui lui donne son sens et permet à chacun, à commencer par les plus jeunes, de s'approprier les fondamentaux du développement durable.

*“Toutes ces années, j'ai reçu en cadeau des images magnifiques. Aujourd'hui, mes photos ne doivent servir qu'à une chose : aider à cette prise de conscience. Je veux les offrir comme autant de présents que j'ai reçus.”* Yann Arthus Bertrand

Nombre de visiteurs : 30

L'Espace Info Énergie a prêté son exposition sur les éco-gestes. Cette exposition, à destination du grand public, est constituée de 12 panneaux présentant des comportements économes en électricité et eau à mettre en place dans son logement. Du 09 au 13 novembre 2015, la Mairie de Rouffiac l'a mis en place dans le hall de son école/médiathèque dans le cadre de son projet d'action locale sur la thématique « économies d'énergie ».

Du 16 au 20 novembre 2015, le Conseil Départemental l'a installé dans le hall d'accueil de l'Hôtel du Département, dans le cadre de sa politique de sensibilisation de ses agents aux économies d'énergie.

### • Soirées de la thermographie

Ces soirées d'observation et de sensibilisation sont organisées autour d'un parcours nocturne dans les rues avec une caméra thermique et d'un temps d'échanges à partir de l'interprétation des images recueillies sur les thèmes de l'étanchéité à l'air, le confort, l'isolation et les déperditions thermiques.

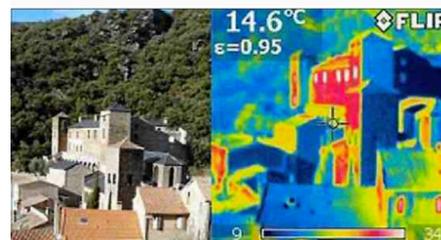
En 2015, six « soirées de la thermographie » ont eu lieu à :

- Caux-et-Sauzens en partenariat avec la Mairie - 12 février 2015
- Villesisclé en partenariat avec la Mairie - 26 février 2015
- Villeneuve-la-Comptal en partenariat avec la Mairie - 25 novembre 2015
- Limoux dans le cadre du Contrat de Ville - 03 décembre 2015
- Caudebronde et Roquefère en partenariat avec la Communauté de communes de la Montagne Noire - les 15 et 17 décembre 2015

Une centaine de personnes a participé à ces manifestations qui rencontrent un vif succès auprès des habitants des communes concernées ainsi que des élus locaux, très intéressés pour organiser ce type d'animation sur leur territoire.

L'Espace Info Énergie a acquis en décembre 2015 une caméra thermique afin de continuer en 2016 ces soirées sans être contraint par la disponibilité de celle de l'ADEME Languedoc-Roussillon ou de celle du centre de formation Batipôle.

### Soirées de la thermographie à Caudebronde et Roquefère



► Des images pour voir les fuites d'énergie.

La Communauté de Communes de la Montagne Noire communique: L'Espace Info-Energie du CAUE de l'Aude et le service Habitat de la Communauté de Communes de la Montagne Noire proposent deux « soirées de la thermographie » à Caudebronde et à Roquefère pour sensibiliser aux économies d'énergie dans l'habitat:

**Mardi 15 décembre** à 17h30 à la mairie de Caudebronde.  
**Judi 17 décembre** à 18h à la mairie de Roquefère.

L'hiver est la saison propice pour sensibiliser aux économies d'énergie. C'est pourquoi, cette année encore, l'Espace Info-Energie du CAUE de l'Aude propose des animations de sensibilisation ouvertes à tous et gratuites sur le département. La soirée de la thermographie débute par un parcours dans les rues du village avec une caméra thermique (à infrarouge) qui permet de visualiser les déperditions de chaleur des bâtiments. Les per-

tes de chaleur peuvent avoir des causes multiples (murs, toitures, ventilation, vitres, sols, ponts thermiques, etc.).

Sur les images prises par la caméra, les principales « fuites » d'énergie apparaissent nettement. Cette prise de conscience peut constituer le point de départ d'une réflexion sur des travaux de rénovation thermique à engager chez soi. C'est la raison pour laquelle la soirée se poursuivra par des échanges avec les conseillers Info

Energie. Ils répondront aux questions que vous vous posez pour réduire vos factures de chauffage et améliorer votre confort thermique.

Ces « Soirées de la thermographie » sont libres et ouvertes à tous, habitants ou non des communes concernées. D'autres soirées se dérouleront ailleurs sur le territoire dans le courant de l'hiver.

► Contact: 04 68 11 56 20  
CAUE/mail:  
caue.aude@gmail.com

• **Visites de sites exemplaires**

Notre programme de visites de chantiers, maisons ou sites « exemplaires » en matière d'éco-construction, d'énergies renouvelables et/ou de performances énergétiques ouvertes au grand public a été maintenu en 2015. Ces visites sont l'occasion de sensibiliser et de créer une dynamique entre les habitants, les visiteurs et les conseillers Info Énergie. Elles constituent souvent un premier engagement des personnes dans une démarche éco-citoyenne et sont l'occasion de les informer et de les convaincre de l'importance de la maîtrise de l'énergie.

Nombre de personnes présentes : 60

Dans le cadre de la Fête de l'Énergie 3 visites ont été proposées le samedi 10 octobre sur le thème « **En route vers l'autonomie énergétique ? Mythe ou réalité ?** ». Deux de ces visites ont été réalisées sur l'ancien territoire du Pays Corbières et Minervois :

- **Mas autonome en énergie**, à Salses-le-Château, visite coorganisée avec les Espace Info Énergie du PNR de la Narbonnaise et du Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales. Ce site autonome en énergie et accueillant une activité agricole et touristique, n'est pas raccordé au réseau électrique. Cette visite a permis d'explicitier la démarche des propriétaires en terme de gestion de l'énergie au quotidien et de découvrir des équipements de production d'énergies éolienne et solaire.
- **Maison très basse consommation en paille à Saint-Pierre-des-Champs** récemment achevée en auto-construction, réalisée en matériaux écologiques (ossature bois, isolée en paille, enduits), nécessitant très peu de chauffage en hiver et assurant un excellent confort d'été, alliant confort thermique, économie et confort d'usage.
- **Ancienne Bergerie transformée en habitation en site isolé à Saint-Pierre-des-Champs**, rénovée suivant des techniques respectant le patrimoine et en totale autonomie énergétique grâce aux énergies renouvelables (photovoltaïque, chauffe-eau solaire, poêle à bûches, chaudière granulés).

Nous avons également proposé la visite de 2 maisons le samedi 14 novembre à Ventenac-Cabardès :

- **Maison basse consommation et à haute performance énergétique**, isolée avec de la fibre de bois, équipée d'un poêle à granulés, de panneaux solaires et d'un bassin de phytoépuration.
- **Maison et son extension**, visite d'une maison ancienne rénovée et agrandie, dont l'extension contemporaine a été l'occasion de mettre en place un chauffage par plancher chauffant alimenté par une chaudière granulés bois avec silo enterré. L'installateur de la chaudière était présent à cette visite.



Gros succès de la visite d'un site autonome à Salses-le-Château



Visite maison paille auto-construite à Saint-Pierre des Champs



Visite maison autonome à Saint-Pierre des Champs



**MAISON BASSE CONSOMMATION à Ventenac-Cabardès**

Venez visiter une maison à haute performance énergétique, isolée avec de la fibre de bois, équipée d'un poêle à granulés, de panneaux solaires et d'un bassin de phytoépuration !  
Vous pourrez échanger avec le propriétaire, un architecte du CAUE spécialisé dans l'architecture bio-climatique et un conseiller Info Énergie.

La visite aura lieu le samedi 14 novembre 2015 à 14h00

Pré-inscription auprès du CAUE :  
Visite limitée à 10 places  
04 68 11 56 20 - caue.aude@gmail.com  
Un co-voyage sera organisé à partir de Carcassonne et le lieu de rendez-vous vous sera confirmé



**UNE MAISON ET SON EXTENSION à Ventenac-Cabardès**

L'Espace Info énergie vous propose de découvrir une maison ancienne rénovée et agrandie. Son extension contemporaine a été l'occasion de mettre en place un chauffage par plancher chauffant alimenté par une chaudière granulés bois avec silo enterré dont l'installateur Hargassner sera présent pour répondre à vos questions.

La visite aura lieu le samedi 14 novembre 2015 à 15h30

Pré-inscription auprès du CAUE :  
Visite limitée à 10 places  
04 68 11 56 20 - caue.aude@gmail.com  
Un co-voyage sera organisé à partir de Carcassonne et le lieu de rendez-vous vous sera confirmé

Invitations aux visites à Ventenac-Cabardès

• *Tenues de stand*

En 2015, l'Espace Info Énergie a été présent lors de **onze foires et salons** sur l'ensemble du département de l'Aude. En plus de promouvoir nos missions et notre fonction de conseil neutre et gratuit auprès des particuliers, nous y avons proposé des animations autour des éco-gestes, de l'empreinte carbone et de la cuisine solaire. L'Espace Info Énergie a été sollicité pour participer à de nombreux salons et foires, signe de l'intérêt porté à notre structure. De cinq à six tenues de stand prévues dans notre programme d'actions, nous en avons réalisé plus d'une dizaine.

La tenue de stand est particulièrement chronophage. Elle nécessite la présence d'un ou de plusieurs conseillers Info Énergie principalement les week-ends. Il en résulte de nombreuses heures de récupération. En 2016, nous limiterons donc notre présence à certaines foires et manifestations rassemblant un public nombreux et dans lesquelles la présence de l'Espace Info Énergie fait sens.

La présence d'animateurs professionnels de l'association Ludik Energie lors d'un stand à la Fabrique des Arts a été une réelle plus-value. Nous avons mutualisé nos compétences pour sensibiliser un public large et capter des personnes qui ne viennent pas habituellement spontanément nous rencontrer. En limitant notre présence à certains salons, il est important de prévoir à chaque fois une action d'animation afin de « capter » le public, notamment dans les foires attirant un grand nombre de visiteurs mais sur des thèmes éloignés de ceux de l'Espace Info Énergie.



La « course des watteurs » à la Fabrique des Arts



Stand au Forum Logements Jeunes



Stand à la Foire de l'élevage d'Espezel

- Stand à la Foire Promaude à Lézignan-Corbières - 22 au 25 mai 2015
- Stand sur le marché de Carcassonne, durant la Semaine du Développement Durable - *matinée du 30 mai 2015*
- Stand au Forum Logements Jeunes à la salle du Dôme de Carcassonne, organisé par la Mission Local Jeunes - 03 juin 2015
- Stand Alternatiba à Castelnaudary - *après-midi du 14 juin 2015*
- Stand Alternatiba à Carcassonne - *soirée du 15 juin 2015*
- Stand à la Foire bio de Couiza, organisée par Nature et Progrès - 1 & 2 août 2015
- Stand à la Fabrique des Arts dans le cadre de la Fête de l'Énergie 2015 - animation de l'association Ludik Énergie « la course de watteurs » - 7 octobre 2015
- Stand à la Foire de l'élevage d'Espezel, organisée par la Chambre d'Agriculture de l'Aude - 24 & 25 octobre 2015
- Stand au Salon de l'Habitat de Carcassonne - 30 octobre et 1<sup>er</sup> novembre 2015
- Stand lors de la réunion plénière annuelle de Pôle Énergie II, agence locale de l'énergie et du climat de l'Aude - *matinée 13 novembre 2015*
- Stand au village « Énergie et Climat » dans le cadre du Contrat de Ville de Limoux - 12 décembre 2015

Nombre de personnes informées directement : 380 // Nombre de personnes sensibilisées : 1 000

• Défi Famille à Énergie Positive

L'année 2015 a vu se poursuivre la seconde édition (2014-2015) du défi Familles à Énergie Positive sur le territoire Ouest-Audois et le lancement de la troisième édition 2015-2016. Le défi FAEP, bien qu'étant une action très chronophage, est un « outil » pertinent et efficace qui combine une grande part des missions de l'Espace Info Énergie en terme de sensibilisation et communication auprès du grand public. Nous avons suivi le planning proposé par Prioriterre, créateur du défi, et nous sommes appropriés l'ensemble des outils et du « kit » mis à notre disposition pour organiser et animer ce défi, tout en assistant à l'ensemble des réunions proposées par l'association.

Édition 2014-2015 :

**34 familles réunies en 6 équipes** ont participé au défi lors de cette édition. La baisse du nombre d'inscrits constatée s'explique en partie par le désengagement de l'Agglomération de Carcassonne, partenaire et chargé de la communication et du recrutement des familles lors d'édition précédente.

Pour cette édition, un partenariat avec le Covaldem (Collecte et Valorisation des Déchets Ménagers de l'Aude) a été mis en place dans une perspective de mutualiser nos capacités de mobilisation du public et en intégrant ainsi au sein du défi « énergie » la possibilité d'un défi « déchets ». Ce partenariat a permis de proposer une visite du pôle Environnement de Carcassonne aux familles participantes, qui a suscité un grand intérêt. Mais malheureusement, durant la seconde partie du défi, le Covaldem n'a plus été en capacité d'animer avec nous le double défi et s'est désengagé de l'action. Nous avons fait le constat, ainsi, qu'une extension du défi à d'autres thèmes ne pouvait être envisagée de façon efficace qu'avec des partenaires techniques spécialisés et mobilisés.

Concernant les économies réalisées, 11,7% d'économie d'énergie et 12,4% d'économie d'eau en moyenne ont été réalisées par les équipes ouest-audoises, donc au-delà des 8% à atteindre. Lors des trois événements forts du défi, événement de lancement, à mi-parcours et clôture du défi, l'ambiance était très conviviale et les personnes présentes ont montré une grande motivation à participer au défi.

Au regard du public sensibilisé, notamment un public en précarité énergétique (équipe du centre social de la Régie de quartier et équipe du dispositif SLIME de la Montagne Noire), et malgré un nombre de familles assez limité, et même si les **conseillers Info Énergie manquent de temps nécessaire pour entretenir la motivation des équipes** (appels téléphoniques, organisation de réunions ou d'événements entre capitaines, relances multiples...), **le bilan de cette édition reste positif.**

- Événement lancement défi « déchets » - 10 janvier 2015
- Événement mi-parcours - 01 mars 2015
- Événement de clôture - 07 juin 2015

Nombre de personnes sensibilisées : 80



Lancement défi « déchets » : Visite du Pôle Environnement de Salvaza à Carcassonne



Réunion de l'équipe du centre social Régie de Quartier dans une laverie automatique.

## Six équipes audoises relèvent le défi des économies d'énergie

Un bilan à mi-parcours du défi « Familles à énergie positive » était effectué hier dans les locaux du CAUE de l'Aude.



Article de l'Indépendant - Lundi 02 mars 2015



Événement de clôture du défi

## L'énergie positive, un défi à relever pour les familles aussi



Hier, au CAUE pour le lancement de l'opération.

Article de La Dépêche - Lundi 21 septembre 2015



Présentation du défi lors du Forum Coeur de Ville de Castelnaudary - 08 octobre 2015

## Ces familles qui font le pari des économies d'énergie

**46 familles participent à la 3<sup>e</sup> édition du défi porté dans l'Aude par le CAUE. Avec des gestes simples, bons pour l'environnement et le porte-monnaie.**

**A** lors que la conférence des Nations Unies sur les changements climatiques (COP 21) débute aujourd'hui à Paris, l'Aude lance samedi au conseil départemental la 3<sup>e</sup> édition de son défi des "Familles à énergie positive". Un parallèle évoqué par Michel Cornuet, président du conseil d'architecture, d'urbanisme et d'environnement (CAUE), maître d'œuvre d'une action portée par le Réseau info énergie en Langue-



### Petits gestes, grands effets

● **Chauffage** « 1°C de moins, c'est 7% de gagné sur la facture », précise une des fiches-actions de l'Espace Info Energie: en rappelant que des températures de 19°C le jour et 16°C la nuit sont considérées comme suffisantes. Une règle qui n'est pas absolue, puisque les courants d'air et défauts d'isolation sont à prendre en compte.

Article de l'Indépendant - Lundi 30 novembre 2015

Événement de lancement dans la salle Gaston Defferre du CD



**4 QUESTIONS À...**  
**Olivier Biau, capitaine d'une équipe de participants dans l'Aude**

Qu'est-ce qui vous paraît le plus difficile pour réduire sa consommation d'énergie ?  
Parmi les 100 éco-gestes inscrits sur le guide que nous avons reçu, ce qui nous semble le plus difficile, à ma femme et à moi, c'est d'éviter d'ouvrir la porte du four pour vérifier la cuisson des aliments !

Vous avez un enfant de 3 ans. Comment ce défi se traduit-il pour lui ?  
Son quotidien n'est pas du tout boule-

### FAMILLES À ÉNERGIE POSITIVE 62 familles audoises relèvent le défi

À l'heure où le changement climatique échauffe toutes les classes politiques dans un monde plus que jamais préoccupé par son avenir écologique, des familles agissent concrètement en relevant le défi. « Familles à Énergie Positive », initiative lancée en 2008.

Article de Perspectives, Magazine du Département de l'Aude - Janvier / février 2016

### Édition 2015-2016 :

Fort de notre expérience des années précédentes, l'Espace Info Énergie a mis en place de nouvelles stratégies pour atteindre ses objectifs pour cette nouvelle édition, notamment la mise en place de plusieurs partenariats avec les institutionnels locaux, la multiplication de réunions de présentation du Défi et l'utilisation de l'« outil Défi » dans le cadre d'une action d'accompagnement plus globale dans un centre d'hébergement. Le Défi Familles à Énergie Positive étant indiqué comme un des programmes à mobiliser en priorité dans le cadre des Territoires à Énergie Positive pour la Croissance Verte (TEPCV), l'Espace Info Énergie a été au devant des 3 territoires TEPCV audois pour contractualiser des partenariats autour du projet de défi :

- Le Conseil Départemental, avec qui nous avons mis en place d'une part, des actions d'information en interne pour mobiliser les agents du Département sur le défi et d'autre part, en externe pour une mobilisation de l'ensemble du grand public audois. Une communication sur le Défi a été réalisée par le Département à travers sa lettre de communication interne, son site Internet et le magazine départemental Perspectives. Enfin, le CD a mis à disposition de chaque famille participante un kit de petits matériels d'économies d'énergie offert en complément du kit Ademe ;

- La Ville de Castelnaudary, qui nous a invité au Forum Coeur de Ville de Castelnaudary pour participer à une table ronde et présenter le défi aux 200 personnes présentes (novembre 2015) ;

- La Communauté de communes de Castelnaudary Lauragais Audois, qui a permis à l'Espace Info Énergie de venir présenter le défi lors de la réunion des Maires des 43 communes de la CCCLA (novembre 2015) et qui a relayé l'information sur chacune de ces communes.

L'Espace Info Énergie s'est beaucoup mobilisé pour aller au devant du public et présenter le défi FAEP à Castelnaudary (le 28 mai et le 08 octobre), Villeneuve-la-comptal (22 septembre), Pennautier (26 septembre), Durban (13 octobre) Carcassonne (3 novembre), Rouffiac d'Aude (06 novembre), Mouthoumet (24 novembre).

L'Espace Info Énergie accompagne également le centre d'hébergement de l'ADAFF dans leur action plus globale de sensibilisation aux économies d'énergie des familles hébergées en leur proposant une déclinaison de l'outil défi FAEP. Ainsi, 14 familles encadrées par les animateurs de l'ADAFF profitent de ce dispositif.

Ces différentes actions mis en place ont permis de recruter **70 familles** pour participer cette année.

• Événement de lancement - 28 novembre 2015.

Nombre de personnes informées directement : 300 (hors retombées indirectes presse, flyers...)

Nombre de personnes sensibilisées : 160

• **Sensibilisation Mobilité**

Pour la seconde année l'Espace Info Énergie a participé aux journées *Seniors Bien Vivre dans l'Aude* organisées par les CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination de l'Aude) sur 5 communes audoises pour sensibiliser les personnes âgées sur leur autonomie. Les visiteurs ont pu trouver des informations sur la mobilité avec une explication des différents modes de déplacements envisageables, la découverte de sites Internet de covoiturage, l'autopartage, les services locaux de transport publics et les modes de déplacement doux. Pour illustrer les conseils, le public pouvait aussi consulter une exposition de l'Ademe Haute-Normandie *Bougeons nous autrement, c'est vital !* et essayer le vélo électrique mis à disposition par le CAUE.

Nombre de personnes sensibilisées : 80



- Belpech - 18 juin 2015
- Moussan - 24 septembre 2015
- Fabrezan - 15 octobre 2015
- Trebes - 29 octobre 2015
- Saint Hilaire - 12 novembre 2015

• **Fête de l'Énergie**

La 6ème édition de la Fête de l'Énergie a pris cette année un relief tout particulier, quelques semaines avant l'accueil par la France de la COP 21 sur les changements climatiques. Plus que jamais, le public a été réceptif à l'importance de participer à l'effort collectif en vue de réduire nos consommations d'énergie.

De nombreuses animations ont été organisées par les conseillers Info Énergie pour ce rendez-vous annuel et festif :

- Exposition sur les sources d'énergie ;
- La « course des watteurs » ;
- Une conférence sur l'autoconsommation électrique ;
- Visites de maisons et de bâtiments basse consommation voire autonomes en énergie.

Nombre de personnes sensibilisées : 200



jeudi 08 octobre, 09-11, Sainte Palézieux  
Localité > Grand Sud > Aude > Carcassonne

Fête de l'énergie, faites des économies



Article La Dépêche - Jeudi 08 octobre 2015

**seniors: Bien vivre**  
ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE  
9h30 > 16h30

Des journées pour vous informer et vous inscrire à des ateliers

**LES DATES ET LES LIEUX**

- 18-19 JUIN BELPECH**  
salle MULTI-GENERATIONS  
CLIC Lauragais - 04 68 23 71 90
- 24-25 SEPT MOUSSAN**  
mairie  
CLIC Littoral - 04 68 90 27 60
- 15-16 OCT FABREZAN**  
salle POLYVALENTE  
CLIC Corbières-Minervois - 04 68 27 89 80
- 29-30 OCT TRÈBES**  
OFFICE MUNICIPAL SPORTS ET LOISIRS  
CLIC Carcassonnais - 04 68 11 35 40
- 12-13 NOV ST-HILAIRE**  
FOYER MUNICIPAL  
CLIC Moyenne et Haute-Vallée - 04 68 69 79 60

Pour tout renseignement ou inscription, contactez :

L'Espace Info-Energie du CAUE 11  
Maison de l'Architecture et de l'Environnement  
28, avenue Claude Bernard  
11000 CARCASSONNE  
Tél. 04.68.11.56.20  
caue.aude@gmail.com

**LA FÊTE DE L'ÉNERGIE**  
6<sup>e</sup> ÉDITION

**Exposition** Du 5 octobre au 13 novembre de 9h à 17h

«L'énergie, quels choix pour demain ?»

MAE, 28 avenue Claude Bernard, Carcassonne (entrée libre et gratuite)

Affiches illustrées par des photographes de Yann Arthus-Bertrand. Chaque image est assortie d'un commentaire pédagogique qui lui donne son sens et permet à chacun de s'approprier très simplement les fondamentaux du développement durable.

**La fête de l'Énergie dans l'AUDE !**

**Engagez votre famille pour des économies d'énergie à la maison**

Rejoignez les « Familles à Énergie Positive » et relevez le défi de réaliser 8 % d'économie pendant la prochaine saison de chauffe (la saison précédente les 360 familles impliquées en Languedoc-Roussillon ont atteint 13% d'économie, soit en moyenne 200 € par famille). Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <http://www.familles-a-energie-positive.fr>



**Participez à la Course des Watteurs !**  
Mercredi 7 octobre de 9h30 à 11h30 et 13h à 15h

La Fabrique des Arts, Avenue Jules Verne, Carcassonne (entrée libre et gratuite)

Un atelier ludique et pédagogique pour promouvoir les économies d'énergie : sur 2 vélos générateurs, les participants se lancent des défis énergétiques et s'essayent à générer le plus d'énergie possible. L'atelier se poursuit avec le 'Memory Energy', un jeu qui permet de découvrir les consommations d'énergie des équipements du quotidien.



**Conférence** Jeudi 8 octobre à 19h

Si on parlait d'autoconsommation ?

MAE, 28 avenue Claude Bernard, Carcassonne (entrée libre et gratuite sur inscription)

Les conseillers info-énergie reçoivent Jean-Marc Isnard, du Groupement des particuliers producteurs d'électricité photovoltaïque (GPPEP) et Morgan Beazon, d'Énercoop (producteur et fournisseur d'énergie verte). La conférence présentera comment et pourquoi un particulier peut envisager l'autoconsommation électrique en abordant les aspects techniques (avec un focus sur la production photovoltaïque), économiques sans oublier la maîtrise de l'Énergie.

**Visites** Samedi 10 octobre (covoiturage prévu)

Salses-le-Château (visite gratuite sur inscription)

A 10h30 : Visite organisée par les Espaces Info-Energie de l'Aude et des Pyrénées Orientales, **mas autonome en énergie**, petit éolien et photovoltaïque.

Saint-Pierre-des-Champs (visite gratuite sur inscription)

A 14h30 : Visite d'une maison récemment achevée en auto-construction, **matériaux écologiques** (ossature bois, isolée en paille, enduits).

A 16h : Visite d'une ancienne bergerie en **site isolé** rénovée suivant les techniques respectant le patrimoine, autonomie énergétique grâce aux **énergies renouvelables** (photovoltaïque, chauffe-eau solaire, poêle à bûches, chaudière granulée).



## Vie de l'EIE et du CAUE

### • *Formations suivies / Information*

En 2015, les conseillers Info Énergie se sont formés afin de compléter leur apprentissage et d'assurer au mieux leur mission de conseil auprès des particuliers. Les formations suivies sont les suivantes :

- Journée moulins et éoliennes de pompage - PNR de la Narbonnaise en Méditerranée - 05 février 2015
- Journée PCET du Grand Narbonne - 25 février 2015
- Dialogie - Formation ADEME Languedoc-Roussillon - 17 mars 2015
- Énergie et Urbanisme - Formation CAUE - 18 au 20 mars 2015
- Les outils énergétiques de l'architecte - Formation négaWatt - 08 au 09 avril 2015
- Visite du bâtiment du SIVOM à Montredon des Corbières avec Pôle Énergie II - 07 mai 2015
- Étanchéité à l'air - Formation e-learning Ademe - mai 2015
- Rénovation de logements individuels : vers la performance énergétique - Formation ADEME - 27 au 29 mai 2015
- Ingénierie financière - Formation ADEME Languedoc-Roussillon - 18 juin 2015
- Journée nouveaux arrivants - Formation ADEME Languedoc-Roussillon - 08 septembre 2015
- Défi FAEP - Formation Prioriterre - 15 septembre 2015
- La rénovation à très faible consommation d'énergie des bâtiments existants - Formation négaWatt - 01 et 02 décembre 2015
- Amélioration thermique du bâti ancien - Formation CAUE et Atheba - 09 au 11 décembre 2015

### • *Accueil de stagiaires*

Le CAUE de l'Aude et l'Espace Info Énergie accueillent régulièrement des stagiaires.

Charlotte Ufarte, Sam Schururman et Amandine Arnaudy ont passé chacun une semaine à la Maison de l'Architecture et de l'Environnement dans le cadre de leur stage « découverte » de troisième.

Djamel Khenache a réalisé un stage d'un mois et demi (du 02 février au 13 mars 2015) au sein de l'EIE afin de valider l'obtention d'un Diplôme Européen d'Études Supérieures (DEES) Technique d'environnement. Il a découvert les missions des conseillers Info Énergie, à participer à l'organisation du défi FAEP et notamment à l'événement de mi-parcours.

### • *L'espace Info Énergie au sein du CAUE de l'Aude*

Les conseillers Info Énergie prennent part à la vie du CAUE de l'Aude : participation aux réunions bi-mensuelles de coordination, aide au montage et démontage des différentes expositions présentées à la Maison de l'Architecture et de l'Environnement, contribution au séminaire d'équipe,...

## Conclusion

Notre programme d'actions a été réalisé dans sa globalité. En 2015, nous avons réalisé **41 actions**, informés directement **1891 personnes** et sensibilisés par voie de presse et Internet **plus de 100 000 lecteurs et internautes**.

Le financement supplémentaire alloué par l'Ademe en 2015, nous a permis de mettre en place des partenariats et de nouveaux lieux de permanences délocalisées sur l'ensemble de notre territoire d'actions, qui seront effectifs en 2016.

La campagne nationale en faveur de la rénovation énergétique a modifié la vie et le rôle de l'Espace Info Énergie. Son aspect positif est une forte sensibilisation et un intérêt grandissant d'une partie de la population aux problématiques de la maîtrise de l'énergie chez soi. Cependant la communication autour de cette campagne insistant fortement sur les capacités de conseils sur les aides financières allouées à la rénovation, ne met pas en avant l'approche globale et le rôle qualitatif des conseils des Espaces Info Énergie. (Rôle d'information et de conseils objectifs et gratuits, de qualité technique, tel qu'en atteste l'étude réalisée par « Que Choisir » en juin 2014.)

Actions	Nombre de personnes sensibilisées
Sites Internet	105 812 personnes atteintes
Rubriques « Habiter Aujourd'hui » dans la presse	11 rubriques // 42 300 lecteurs estimés par parution
Assistances : entretiens personnalisés et téléphoniques	470 personnes conseillées
Intervention en milieu scolaire	2 actions // 292 personnes présentes
Intervention auprès des agents du CD	1 action // 64 personnes présentes
Intervention auprès de public en précarité	4 actions // 80 personnes présentes
Conférences	3 conférences // 95 personnes présentes
Expositions	1 exposition // 30 visiteurs
Nuits de la thermographie	6 événements // 100 personnes présentes
Visites de sites	5 visites // 60 personnes présentes
Tenus de stand	11 stands // 380 personnes informées directement
Défi FAEP	3 événements // 240 personnes
Mobilité	5 actions // 80 personnes

Nota : Dans la comptabilité des assistances, les appels téléphoniques et entretiens rapides de moins de 5 minutes, ainsi que les entrevues pour récupérer une documentation ne sont pas comptabilisés. Le nombre d'auditeurs de notre magazine radiophonique et le nombre d'internautes ayant consulté les Journaux du Midi en ligne ne sont pas non plus pris en compte dans cette synthèse.