

ACCOMPAGNEMENT D'UN DÉFI D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

TARN-ET-GARONNE, 82 - 2015/2016

[Maîtrise d'ouvrage]

Conseil départemental de Tarn-et-Garonne

[Bénéficiaires]

Pôles de développement social du département de Tarn-et-Garonne

[Cadre de l'intervention du CAUE-EIE 82]

Convention CAUE/ADEME/Région/Département

[DESCRIPTIF DE L'ACTION]

» Contexte

L'opération "Familles à Énergie Positive" est un défi d'économies d'énergie dont l'objectif est de mobiliser le grand public sur les économies d'énergie réalisables au quotidien, sans affecter le confort. Elle se déroule pendant une partie de la saison de chauffe, de début décembre à fin mai.

Pour la 4^e année en Tarn-et-Garonne, un partenariat a été créé avec la Direction de la Solidarité départementale (DSD) du Conseil départemental ☒. Les pôles sociaux de Valence d'Agen, Beaumont de Lomagne, Grisolles, Moissac, Montech et Montauban se sont engagés dans cette action.

Au total, en 2015-2016, 75 familles ont participé au défi.

Et depuis 4 ans, 280 familles se sont engagées.

» Objectifs

- Réduire la consommation d'énergie et d'eau des familles participantes d'au moins 8%, uniquement en modifiant quelques habitudes quotidiennes.

Le CAUE-EIE 82 a aidé 6 pôles sociaux de Tarn-et-Garonne dans leur déclinaison de l'opération nationale "Familles à énergie positive", menée par l'ADEME et conçue par l'association Prioriterre.



1. Participants de l'opération "Famille à énergie positive", lors de la réunion de clôture au Conseil départemental le 26 mai 2016

- Appliquer le protocole de Kyoto ☒ à l'échelle du grand public.
- Appliquer chez soi le principe de base de la sobriété énergétique développé par la démarche Négawatts ☒.
- Permettre à chacun de se mobiliser de façon concrète, efficace et ludique pour diminuer ses consommations, réduire ses émissions de CO₂, gagner de l'argent en réduisant ses factures d'énergie.

» Méthodes

Avec l'appui des Centres de développement social du Conseil départemental, une équipe par pôle a été constituée. Chacune est composée

des familles inscrites et de travailleurs sociaux. Différents profils familiaux, sociaux et de logements ont été mixés.

Le défi se base sur le progrès global des concurrents : peu importe d'où l'on part, l'essentiel est de progresser ensemble. C'est la somme de tous les efforts qui fait la différence.

À l'aide d'un quiz de 100 questions ☒, l'Espace Info Énergie (EIE) a questionné chaque participant sur ses usages. Sur cette base et en s'appuyant sur un guide des 100 eco-gestes ☒, il a apporté des connaissances et a donné des conseils adaptés à chaque cas particulier, en fonction du bâti, de la composition familiale, du mode de chauffage...

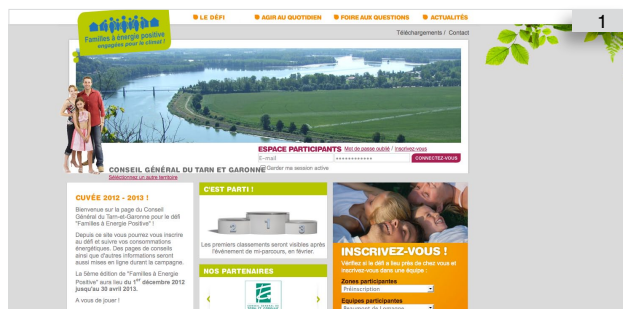
L'EIE a individualisé les actions à mener et les pistes d'amélioration. Il est intervenu sept fois dans les locaux de chaque pôle de développement social pour animer des ateliers thématiques sur le chauffage, l'eau chaude sanitaire, l'électricité... L'accompagnement et le suivi ont été faits avec l'appui des travailleurs sociaux. L'intervention de ces derniers s'est poursuivie jusqu'aux logements des participants : relevés de compteurs, aide à la pose de kit d'économie d'énergie et de compteurs énergétiques. Elle a été plus ou moins poussée en fonction des capacités et de l'autonomie de chacun. Les conseillers Info Énergie ont aussi distribué des tableaux permettant aux membres de l'équipe de noter leurs différentes consommations et de retrouver une synthèse des conseils donnés à l'oral. L'oral a, en effet, été privilégié pour favoriser les échanges et une plus forte capacité de mémorisation. Les participants peuvent entrer, sur un site internet dédié [☞](#), leurs consommations de l'année précédente et leurs consommations actuelles, mesurant ainsi en temps réel les économies d'énergie réalisées.

» **Résultats**

Les objectifs ont été atteints par les six équipes, chacune ayant réalisé entre 10% et 24% d'économie. Une candidate a même divisé sa consommation par deux. Certains participants n'ont, individuellement, pas atteint l'objectif mais le problème venait du bâti et non de leurs usages. Des relogements ont été engagés : la recherche s'est faite avec un oeil plus averti.

» **Calendrier**

Les sessions avec les équipes se sont tenues d'octobre 2015 à avril 2016. Un temps de préparation pour les personnels accompagnants et pour le recrutement des familles participantes s'est fait quelques mois en amont. Le site internet où l'on peut entrer ses consommations est accessible toute l'année, les équipes peuvent ainsi poursuivre l'opération.



1. Page internet du Conseil Départemental de Tarn-et-Garonne pour le défi "Familles à Énergie Positive"

[RÔLE DU CAUE-EIE 82]

Le rôle du CAUE-EIE 82 a été plus important que pour un défi "Familles à énergie positive" conventionnel. Pour une opération classique, après le recrutement des familles, le conseiller Info Énergie s'occupe de 3 événements : 1 au lancement de l'opération, 1 à mi-parcours et 1 à la clôture. En parallèle, il forme et motive le capitaine élu par son équipe. Pour cette opération en Tarn-et-Garonne, l'EIE est allé au-delà du rôle de management de l'opération et d'administration du site dédié. Il est intervenu comme "capitaine d'équipe". Il a adapté les outils nationaux en proposant une animation thématique lors de chaque intervention.

[ÉVALUATION]

L'opération a été très bien perçue par les divers partenaires et participants. Au-delà des objectifs énergétiques et financiers atteints (cf. bilan 2015/2016 [☞](#)), cette opération a permis d'autres retombées au niveau du travail de groupe, de l'estime de soi et a pu servir d'entrée pour d'autres actions menées par les travailleurs sociaux. Elle a aussi permis une nouvelle approche du logement.

[PARTENAIRES]

ADEME [☞](#), association Prioriterre [☞](#), service Environnement [☞](#) et service de la Solidarité Départementale du Département de Tarn-et-Garonne [☞](#).

INTÉRÊTS

- Rendre les participants acteurs de leur cadre de vie et de leur mode de consommation.
- Permettre aux travailleurs et aux bénéficiaires sociaux d'engager des rapports d'échange et de partage plus épanouissants.
- Permettre aux publics les plus en difficultés de faire des économies.
- Prendre en compte à la fois le comportement et le bâti.

LIMITES

- Malgré l'investissement des conseillers Info Énergie du CAUE 82, le nombre d'inscriptions n'augmente pas

EN SAVOIR +

CONTACTS

- » CAUE-EIE de Tarn-et-Garonne 82, Karine OURCIVAL :
- » 05 63 91 42 70 - email [☞](#)

LIEN UTILE

- » www.familles-a-energie-positive.fr [☞](#)



Les 8 Conseils d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement de Midi-Pyrénées
 Rédaction : Jean-Pierre FONT et Karine Ourcival, CAUE-EIE de Tarn-et-Garonne
 Date : juin 2013 - Mise à jour : mai 2016
 Crédits photos : J.M. MAUME - Charte graphique : Pauline REDOULÈS

