

Espace Info-Énergie



Espace Info-Énergie

Le CAUE de l'Aude affirme depuis 2004 avec son Espace Info-Énergie (EIE) une volonté de sensibilisation, d'information et de mobilisation du grand public à la préservation de l'environnement, la maîtrise de l'énergie et le développement des énergies renouvelables.

En 2018, l'Espace Info-Énergie du CAUE de l'Aude a poursuivi ses permanences délocalisées sur les territoires suivants : la Communauté de Communes des Pyrénées Audoises, le PETR Lauragais, ainsi que dans les villes de Castelnaudary et de Bram. Un nouveau partenariat avec l'agglomération de Carcassonne a été mis en place au cours de l'année qui a abouti à la signature d'une convention en décembre 2018.

Les partenariats avec la Communauté de Communes de la Montagne Noire et la ville de Limoux n'ont, eux, pas été renouvelés.

Les partenariats avec les Maisons de Services Au Public (MSAP) ont également été poursuivis et ont abouti à la réalisation de diverses actions.

En outre, de nombreuses interventions en milieu scolaire ont été réalisées, notamment lors du 2ème semestre de cette année.

Avec ces différents partenariats, l'Espace Info-Énergie continue de **pérenniser la qualité de son service offert au public et de diversifier ses actions de sensibilisation** afin d'atteindre un public plus large sur l'ensemble de son territoire d'action.

En 2018 la mission de conseiller Info-Énergie est restée à **1,9 équivalent temps plein (etp)**.



les
c|a.u.e
d'Occitanie

Les activités de l'Espace Info-Énergie :

- Mission de conseils et d'accompagnements individualisés :
 - Assistances architecture bioclimatique ;
 - Assistances Info-Énergie.
- Mission d'information et de sensibilisation :
 - Actions de communication ;
 - Actions de sensibilisation et d'animations.
- Vie de l'EIE et du CAUE :
 - Promotion de l'Espace Info-Énergie ;
 - Recherche de partenariats.

Mission de conseils et d'accompagnements individualisés



Assistance de l'Espace-Info-Énergie lors du salon de l'habitat de Carcassonne - novembre 2018.

Assistance architecture bioclimatique

Dans le cadre de l'Espace Info-Énergie, une assistance architecturale spécialisée « maison bioclimatique » est proposée par un architecte, pour toutes les personnes ayant un projet en éco-construction de bâti neuf ou de réhabilitation lourde.

Nombre d'assistances spécifiques réalisées : **33**

Assistance Info-Énergie

Les conseillers de l'Espace-Info-Énergie renseignent les particuliers soit en assistances individuelles sur rendez-vous, soit par téléphonique, et répondent également aux questions par courriers électroniques.

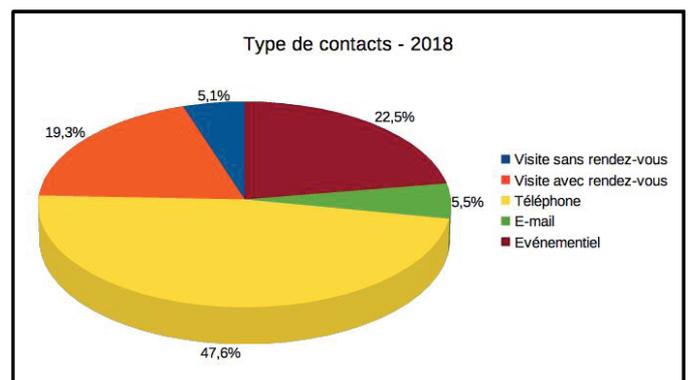
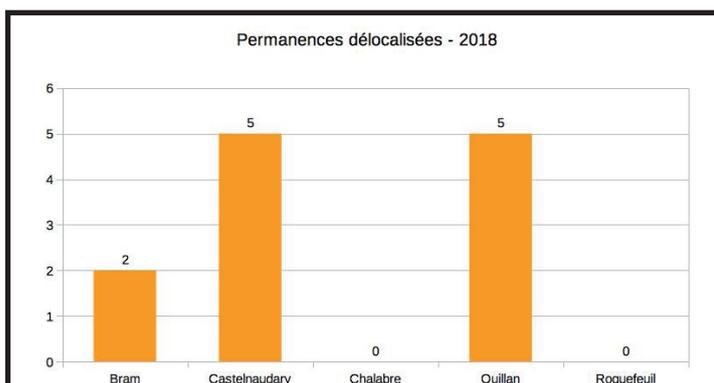
Une permanence téléphonique quotidienne est assurée du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h, à la Maison de l'Architecture et de l'Environnement à Carcassonne.

Permanences délocalisées :

En 2018, l'Espace Info-Énergie a réalisé des permanences délocalisées, sur rendez-vous, sur les sites suivants :

- **Castelnaudary** les 1er et 3ème jeudis du mois.
- Cdc des **Pyrénées Audoises** le 2ème jeudi du mois à Chalabre le matin et Roquefeuil l'après-midi et le 4ème jeudi du mois à Axat le matin et à Quillan l'après-midi.
- PETR **Lauragais** le 3ème vendredi des mois pairs, au seuil de Naurouze à Montferand.
- Mairie de **Bram** le 4ème mercredi du mois.

Nombre de contacts réalisés : **743**



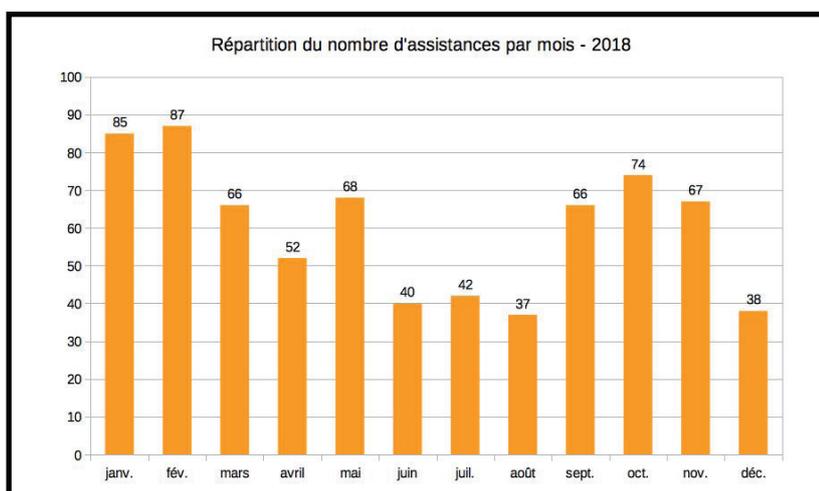
Le nombre de contacts en 2018 est quasi constant par rapport à celui de 2017, avec une variation d'environ 2%. On observe une saisonnalité dans la fréquentation de l'EIE et donc dans le nombre d'assistances aux particuliers. L'été est peu propice aux conseils sur la rénovation énergétique du bâti.

Les deux campagnes publicitaires locales de 15 jours sur Chérie FM en Mars et en Octobre ont permis de conforter cette année encore, la notoriété de l'Espace Info Energie. La parution mensuelle d'articles dans la rubrique « Habiter Aujourd'hui » de l'Indépendant ainsi que dans le magazine « Couleurs Lauragais » ont également augmenté la connaissance par le grand public des services offerts par l'Espace Info Energie. D'autres parutions sont à l'étude pour 2019.

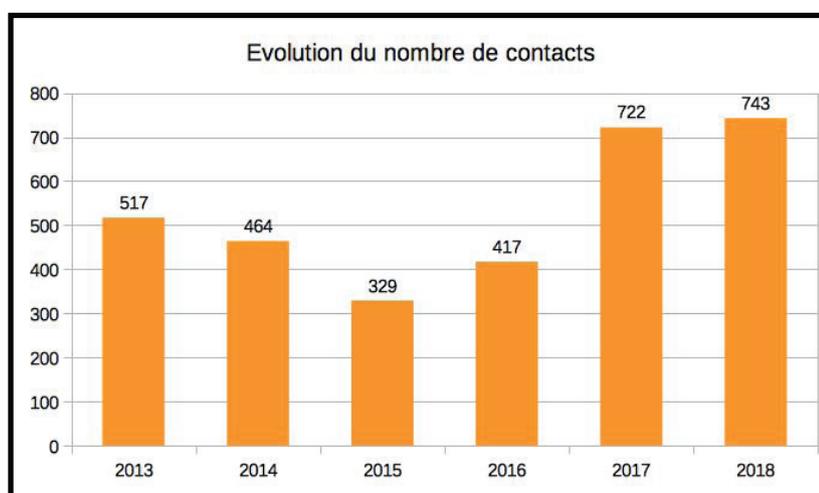
Les demandes ont porté en majorité sur les aides financières avec en fin d'année beaucoup de questionnements sur l'évolution de ces aides pour l'année à venir. De nombreuses demandes ont aussi trait à l'éco-chèque Région Occitanie mis en place depuis le 1er octobre 2016 et sur ses évolutions futures.

Les questions sur les installations photovoltaïques en général, et l'auto-consommation électrique en particulier sont également devenues un sujet fréquent et récurrent d'appels ou d'assistances.

Le temps de traitement des contacts est de **32 minutes** en moyenne (y compris temps d'envoi de mails ou courriers et recherche si nécessaire pour les questions particulières et remplissage du logiciel « contacts » ADEME).



Répartition mensuelles des assistances - 2018



Evolution du nombre de contacts - 2013 - 2018

Mission d'information et de sensibilisation

L'Espace Info-Énergie propose depuis sa création des actions d'animation, de sensibilisation et d'information à destination du grand public autour de thèmes liés à la maîtrise de l'énergie afin de compléter sa mission de conseil et d'accompagnement et en vue de se faire connaître auprès d'un public le plus large possible.

Actions de communication

L'Espace Info-Énergie est valorisé sur le **site Internet** de l'Union Régionale des CAUE d'Occitanie. Des documents à télécharger, des liens utiles et des articles sur la maîtrise de l'énergie dans l'habitat : économiser l'énergie, utiliser les énergies renouvelables, ... y sont accessibles. Il publie également ses actualités sur le site Internet dédié du réseau régional Languedoc-Roussillon des Espaces Info-Énergie.

Nombre de visiteurs annuels du site CAUE-LR : **31434**

Nombre de pages vues : **100 314**

Le CAUE de l'Aude a créé depuis 2013 une page **Facebook** sur laquelle sont mises à jour les actualités de l'Espace Info-Énergie et où sont rappelées ses missions.

Nombre de « personnes atteintes » : **26 312**



L'Espace Info-Énergie est présent dans les **médias locaux** par l'intermédiaire de communiqués de presse pour annoncer son actualité et d'articles réalisés par les journalistes suite à leur présence lors des différentes manifestations.

Un communiqué de presse génère en moyenne au moins 3 « retombées » presse (articles de presse écrite, parutions sur site web, annonces radio...)

L'INDÉPENDANT 1 / 1
CARCASSONNE
Dimanche 30 Septembre 2018

HABITER AUJOURD'HUI. Avec le CAUE.
FAIRE, un programme pour la rénovation énergétique

Afin d'entraîner les Français vers la rénovation énergétique, le ministre de la Transition écologique et solidaire, le ministre de la Cohésion des Territoires et l'ADEME mettent en place une nouvelle signature, FAIRE. Tous écocitoyens.

FAIRE est l'acronyme de Faciliter, accompagner et informer pour la rénovation énergétique. FAIRE propose dès à présent trois niveaux de conseils.

Jusqu'à 20 % d'économies
1. FAIRE Simple. Ce premier niveau de conseils explique les gestes simples à adopter pour améliorer le confort dans son logement et baisser sa consommation énergétique. Il existe une centaine d'éco-gestes faciles à adopter au quotidien : cuisson, lavage, électroménager, audiovisuel, éclairage, eau chaude, chauffage... Votre conseiller FAIRE est là pour vous renseigner sur tous ces gestes et réaliser ainsi jusqu'à 20 % d'économie sur votre facture énergétique !

Contactez un conseiller FAIRE
2. FAIRE Mieux. Ce deuxième niveau de conseil apporte des réponses aux questions liées au confort dans son logement : si vous avez trop chaud ou trop froid, si vous ressentez des courants d'air, si vous avez des problèmes d'humidité ou si vous voulez réduire votre facture d'énergie, alors contactez un conseiller FAIRE afin qu'il vous aide à trouver une réponse adaptée à votre situation.

3. FAIRE Plus. Ce troisième niveau de conseils permet d'avoir toutes les informations quand on souhaite combiner plusieurs types de travaux pour plus d'efficacité et améliorer ainsi la performance énergétique globale de son logement : changement de fenêtres, isolation de la toiture, des planchers, des murs, remplacement d'une chaudière, d'un chauffe-eau, installation d'un puits, d'une ventilation...

Si vous souhaitez des conseils neutres et gratuits sur les économies d'énergie, les énergies renouvelables, l'éco-construction, les aides financières contactez l'Espace Info-Energie au conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement (CAUE) de l'Aude du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h (financement de l'ADEME, de l'Europe et du Conseil Départemental).
Tél : 04 68 11 56 20 - mail : caue.aude@gmail.com - site internet : www.caue-ir.fr

Des conseils neutres et gratuits

Changer ses fenêtres peut participer à l'économie sur les factures énergétiques.

Article du 30 septembre 2018

Poursuite en 2018 de la publication d'articles thématiques dans la rubrique « Habiter Aujourd'hui » publiée dans les quotidiens l'Indépendant et Midi Libre, tirés à **10 130** exemplaires par jour dans l'ouest-audois.

Articles publiés en 2018 :

- CITE - changements en 2018 - 4 février 2018
- Capteurs solaires thermiques - 4 mars 2018
- La face cachée du numérique - 1er avril 2018
- Récupérer l'eau de pluie - 29 avril 2018
- Les impacts du smartphone - 24 juin 2018
- Le confort d'été - 23 juillet 2018
- Faire Simple : les éco-gestes - 30 septembre 2018
- Faire Mieux : rénover léger - 28 octobre 2018
- Faire Plus : rénover BBC - 9 décembre 2018
- Neutraliser le froid - 23 décembre 2018

Nombre d'articles parus : **10**

Nombre de lecteurs estimés : **42 300** par parution

Actions de sensibilisation et d'animations



• Exposition

La Maison de l'Architecture et de l'Environnement a accueilli à l'automne 2018, l'exposition « **Vivre et Construire avec le Climat** », du 24 septembre au 19 octobre.

Cette exposition présente sur une vingtaine de panneaux, les différentes thématiques liées à la construction bio-climatique : énergie, matériaux, développement durable, confort thermique, urbanisme. Pour chacune de ces thématiques, des exemples et des règles de bon sens sont rappelés afin que le visiteur puisse appréhender objectivement les différents critères à prendre en compte lorsqu'on désire faire construire un logement.

Nombre de visiteurs : 30 personnes

Le **10 octobre**, une soirée spécifique ouverte au grand public, avec visite commentée de l'exposition par un architecte et un conseiller info-énergie a été suivie par une bonne dizaine de personnes.

Le **28 septembre**, l'exposition VCC a servi de support à une intervention pédagogique auprès d'une dizaine d'élèves de l'école de la 2^{ème} chance.

Cette exposition a également été prêtée au lycée Paul Sabatier de Carcassonne, pour lequel deux demi-journées (**22 et 23 novembre**) d'interventions pédagogiques des conseillers Info-énergie ont été réalisées afin de sensibiliser les élèves aux notions de bioclimatisme.

• Réunions publiques, soirées débats et conférences

En 2018, l'Espace Info Energie a organisé des soirées sur le format « 18-20h », articulées autour d'une présentation réalisée par les conseillers info-énergie, suivie de questions-réponses en présence d'artisans du domaine, et conclue par des échanges autour d'une dégustation de produits locaux et biologiques. La principale thématique retenue cette année a été le solaire photovoltaïque : 3 soirées se sont tenues sur ce thème là, avec à chaque fois une forte participation du public :

- le 13 juin à **Carcassonne** : 41 personnes présentes.
- le 19 septembre à **Bram** : 45 personnes présentes
- le 13 décembre à **Quillan** : 29 personnes présentes.

Le 7 novembre, l'Espace Info Energie a également animé conjointement avec le SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie), une présentation sur les éco-gestes sur la commune de **Luc sur Orbieu**. Cette soirée a été suivie de deux demi-journée d'assistance délocalisée à la mairie, les 16 & 20 novembre.

Nombre de personnes sensibilisées : 23 personnes



Soirée Photovoltaïque à la MAE - 13 juin



Soirée Photovoltaïque à Quillan - 13 décembre

• Soirées de la thermographie

Reconduites année après année, ces **soirées d'observation et de sensibilisation** sont organisées autour d'un parcours nocturne dans les rues d'un village, avec une caméra thermique. Elles se poursuivent par un temps d'échanges à partir de l'interprétation des images recueillies sur les thèmes de l'étanchéité à l'air, du confort, de l'isolation, des déperditions thermiques et des aides financières.

En 2018, deux « soirées de la thermographie » ont eu lieu à :

- **Comignes** en partenariat avec la Mairie - 31 janvier 2018
- **Quirbajou** en partenariat avec la Mairie - 28 février 2018

Nombre de participants : 25 personnes



Soirée thermographie - Comigne - 31 janvier 2018

• Tenues de stands

En 2018, l'Espace Info Energie a été présent sur différentes foires et manifestations rassemblant un public nombreux :

- Stand lors de la quinzaine « **Appart Eco'Malin** » à Bram : 16 & 18 & 22 & 23 mai 2018
- Stand à la **Foire Bio de Couiza**, organisée par Nature et Progrès (4 & 5 août 2018) avec des animations autour de la cuisine solaire.
- Stand lors de l'étape d'**Alternatiba** à Luc-sur-Aude et Cenne Monestier (25 & 26 septembre 2018)
- Stand lors du **Canalathon** organisé par le PETR Lauragais, (30 septembre 2018)
- Stand lors de deux journées « **Ferme en Ferme** » organisées par le Civam 11 : Bugarach le 1er mai 2018 et Alaigne le 27 mai 2018.
- Stand lors du **Salon de l'Habitat** de Carcassonne, en collaboration avec le service Habitat de Carcassonne Agglo, dans le contexte particulier «post-innondations» dans l'Aude.

Nombre de personnes informées directement : 95



Présence de l'EIE lors de des journées
Ferme en Ferme - Bugarach - Mai 2018



Foire bio de Couiza - 4 & 5 août 2018

• Interventions pédagogiques et ateliers

L'année 2018 a vu une nette augmentation des demandes d'interventions pédagogiques par les différents établissements scolaires du département :

- Lycée Charlemagne de **Carcassonne** : intervention auprès d'élèves de terminales sur les aspects énergétiques dans le bâtiment - 25 élèves - 15 novembre 2018
- Lycée Sabatier de **Carcassonne** : présentation aux lycéens de l'exposition « Vivre et Construire avec le Climat » - 75 élèves - 22 & 23 novembre 2018
- Collège **Castelnaudary** : accueil des élèves de 3ème à Luc sur Aude avec présentation du Parc Photovoltaïque Citoyen et atelier sur les écocgestes - 180 élèves - 24 septembre 2018
- Ecole de la 2ème chance de **Carcassonne** : présentation auprès des étudiants des différents métiers liés au bâtiment. 9 étudiants - 28 septembre 2018.
- Lycée agricole privé de **Pezens** : atelier sur les éco-gestes auprès des étudiants de BTS « Economie Sociale et Familiale » - 10 étudiants - 13 décembre 2018

L'Espace Info Energie a également organisé ou participé à des actions de sensibilisation avec différents partenaires :

- **Participation** à la Semaine du Développement Durable de **Castelnaudary** et animation d'une soirée sur la méthanisation - 90 personnes sensibilisées - du 4 au 6 avril 2018.
- **Formation** sur les énergies renouvelables en milieu agricole avec le **Civam II** et **Enercoop** : 8 personnes - 28 février et 13 mars 2018 (Carcassonne et Campagne sur Aude).
- **Table ronde** sur le logement organisée par la **MSAP** de la Communauté de Communes Piège Lauragais Malepère: présentation des missions de l'Espace Info Energie - 50 personnes présentes - 6 novembre 2018.
- **Intervention** lors d'une journée de formation organisée par la **CAPEB** et l'association **Patri'Arch** se déroulant dans les locaux de la **CAPEB** de l'Aude : présentation des missions et des compétences de l'EIE et du CAUE - 11 personnes présentes - 14 décembre 2018.



Ecole de la 2ème chance - MAE Carcassonne



Collégiens de 3ème à Luc sur Aude



Exposition VCC
Lycée Sabatier à Carcassonne

• Partenariat avec Carcassonne Agglomération

En 2018, un nouveau partenariat avec l'agglomération de Carcassonne a été initié et validé par la signature d'une convention pluri-annuelle. Ce partenariat prévoit des actions communes entre l'Espace Info Energie et le service Développement Durable de Carca-Aggllo :

- des permanences délocalisées dans les locaux du PréAu (Pépinière de la Rénovation Énergétique Accompagnement Unique) - rue de Verdun à Carcassonne,
- des soirées de l'énergie et de la thermographie,
- des conférences ou soirées débats autour de thématiques liées à l'énergie et au bâtiment,
- des visites de maisons rénovées,
- la réalisation de « fiches types » sur des projets de rénovation,
- la mise en place d'expositions,
- l'échange d'outils de sensibilisation,
- l'organisation d'évènements de terrain de type « Village Energie ».

Au cours de l'année 2018, 6 demi-journées d'actions communes ont été menées pour la présentation des différentes missions des deux entités ainsi que la distribution d'ampoules LED dans le cadre d'une opération liée à la précarité énergétique : *Cazillac (22 mai), Villemaustousou (5 juin), Caunes-Minervois (19 juin), Montlaur (19 juin), Alzonne (20 juin), Capendu (27 juin)*,

Nombre de personnes sensibilisées : 96

• Visites de sites exemplaires

En 2018, un partenariat a été initié avec le Réseau Eco Habiter de l'Aude (REA) regroupant des professionnels, du bâtiment des associations et des particuliers afin de promouvoir l'éco-construction et l'éco-rénovation dans l'Aude. Dans ce cadre, un groupe de travail dédié à la sensibilisation du grand public a été créé, dont les premières actions ont été d'organiser des visites de maisons. Trois d'entre-elles ont été réalisées à l'automne 2018 :

- Visite d'une **maison en paille** en auto-cobstruction à Malviès - 15 septembre
- Visite de **deux maisons bioclimatiques** (bois, terre crue, laine de bois, chaudière granulés) à Ventenac Cabardès - 13 octobre
- Visite d'une **maison ossature bois**, isolation ouate de cellulose à la Bezole - 15 décembre

Nombre de personnes sensibilisées : 55



Visite d'une maison paille à Malviès



Visite d'une maison bioclimatique à Ventenac-Cabardès

La vie de l'EIE

• Promotion de l'Espace Info-Énergie et autres partenariats

Dans le cadre de la promotion de l'EIE sur tout le territoire de l'Aude, une présentation des missions de l'Espace Info Energie auprès du personnel de la **MSAP** (Maison de Service au Public) de Mouthoumet a été réalisée le 27 novembre. Ce service est porté par l'association **Adhco** fortement implantée sur le territoire des Corbières centrales, territoire sur lequel l'EIE n'est pour l'instant que très peu présent. Une proposition de partenariat a donc été évoquée et devrait pouvoir être conclue en 2019. **Nombre de personnes** : 11 personnes présentes (agents du territoires).

• Lettre d'information - mailing

En 2018, la diffusion d'une lettre d'information par voie électronique a été renforcée : 3 lettres d'information présentant l'ensemble de nos activités ont été envoyées ainsi que 6 lettres d'information plus spécifiques en regard d'évènement particuliers (visites, soirée thématiques) ont été également réalisées. Ces lettres d'information sont diffusées à plus de 2 000 contacts (ayant acceptés les conditions liées au nouveau Règlement Général sur la Protection des Données RGPD).

La mise en place d'un système d'inscription en ligne lors de nos évènements permet également de mieux anticiper et appréhender l'intérêt du public pour nos actions.



Lettre d'information partenariat REA- EIE

• Formations suivies / Information

En 2018, les conseillers Info-Énergie se sont formés afin de compléter leur apprentissage et d'assurer au mieux leur mission de conseil auprès des particuliers. Les formations suivies sont les suivantes :

- Formation Animation démarches participatives - Niort - Du 24 au 26 janvier 2018
- Formation autoconsommation électrique - INES Chambéry - Du 10 au 13 Avril 2018
- Formation confort thermique - Périgueux - Du 18 au 20 juin 2018
- Décrypter les enjeux des politiques locales Climat Air Energie - Carcassonne - Le 26 Juin 2018
- La ventilation en pratique et la qualité de l'air intérieur - Montauban - Du 03 au 04 juillet 2018
- Formation confort été maison bois - 25 octobre 2018

• L'espace Info-Énergie au sein du CAUE de l'Aude

Les conseillers Info-Énergie réalisent des assistances communes avec les architectes du CAUE, notamment sur des projets de construction de maisons neuves, ou lorsque le volet « énergie » d'une rénovation est abordée par le particulier. Ils peuvent également venir en soutien lors d'études communales, également lorsque la collectivité souhaite avoir des conseils sur l'isolation d'un bâtiment ou l'installation de petites centrales photovoltaïques. Ils prennent également part à la vie du CAUE de l'Aude en participant aux réunions hebdomadaires de coordination ainsi qu'à l'ensemble de la vie culturelle de la Maison de l'Architecture et de l'Environnement.

Notre programme d'actions a été réalisé en 2018. Nous avons participé à **41 actions sur le terrain**, informé directement **1380 personnes** et sensibilisé par voie de presse et radio plus de **653 200** lecteurs et auditeurs potentiels.

L'année 2018 nous a permis de continuer à mettre en place différents partenariats pour de nouvelles permanences délocalisées afin d'être au plus près des habitants audois.

Les campagnes locales d'information du grand public en faveur de la rénovation énergétique mise en place par l'Espace Info-Énergie couplées aux campagnes nationales de l'ADEME, font preuve d'efficacité. Elles engendrent une forte sensibilisation et un intérêt grandissant d'une partie de la population aux problématiques de la maîtrise de l'énergie chez soi et le rôle de l'Espace Info-Énergie sur les conseils techniques, neutres et objectifs, en ressort renforcé.

Actions	Nombre de personnes sensibilisées
Assistances : entretiens personnalisés et téléphoniques	743 personnes conseillées
Sites Internet	non spécifique à l'Espace Info Energie
Rubriques « Habiter Aujourd'hui » dans la presse	10 articles // 42 300 lecteurs estimés par parution
Rubrique «Info-Energie» & Encart publicitaire dans la presse locale	10 articles & encarts // 62 000 personnes par parution
Communication radio - 2 campagnes de 15 jours	360 000 personnes potentiellement touchées par campagne
Expositions	1 exposition // 110 visiteurs
Réunions publiques, soirées débats et conférences	18 actions // 416 personnes
Soirées de la thermographie	2 événements // 25 personnes présentes
Tenus de stand	4 stands // 58 personnes informées directement
Visites de sites	3 visites // 55 personnes
De Ferme en Ferme	2 événements // 35 personnes
Partenariat Maisons de Service Au Public	potentiel de plus de 1000 personnes

Nota : Dans la comptabilité des assistances, les appels téléphoniques et entretiens rapides de moins de 5 minutes, ainsi que les entrevues pour récupérer une documentation ne sont pas comptabilisés. Le nombre d'internautes ayant consulté les Journaux du Midi en ligne ne sont pas non plus pris en compte dans cette synthèse.