



AVEC

11

Aude

ca.u.e

Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement

Compte-rendu d'activités 2019



Maison de l'Architecture et de l'Environnement
28 avenue Claude Bernard
11000 Carcassonne
tél 04 68 11 56 20
mél caue.aude@gmail.com



Compte-rendu d'activités 2019



Le CAUE de l'Aude affirme depuis 2004 avec son Espace Info-Énergie (EIE) une volonté de sensibilisation, d'information et de mobilisation du grand public à la préservation de l'environnement, la maîtrise de l'énergie et le développement des énergies renouvelables.

En 2019, l'Espace Info-Énergie du CAUE de l'Aude a poursuivi ses permanences délocalisées sur les territoires suivants : la Communauté de Communes des Pyrénées Audoises, le PETR Lauragais, ainsi que dans les villes de Castelnaudary et de Bram.

Le partenariat avec l'agglomération de Carcassonne s'est concrétisé via la réalisation de 2 permanences mensuelles dans les locaux du PRÉAU, ainsi que différentes actions de sensibilisation : soirées thermographie et aides financières.

De nombreuses autres actions d'information et de sensibilisation ont également été menées avec nos différents partenaires (visites de maisons avec le Réseau Eco Habitat de l'Aude, journées Ferme en Ferme avec le Civam par exemple) permettant à l'Espace Info-Énergie de pérenniser la qualité de son service offert au public et de diversifier ses actions de sensibilisation afin d'atteindre un public plus large sur l'ensemble de son territoire d'action.

Le fait notable de cette année 2019 a été l'**explosion des appels téléphoniques** liés aux opérations « coup de pouce isolation et chauffage », entraînant une surcharge importante de travail, sachant que sur l'année, la mission de conseiller Info-Énergie est restée à **1,9 équivalent temps plein** (etp).

Les activités de l'Espace Info-Énergie :

- Mission de conseils et d'accompagnements individualisés :
 - Assistances architecture bioclimatique ;
 - Assistances Info-Énergie.
- Mission d'information et de sensibilisation :
 - Actions de communication ;
 - Actions de sensibilisation et d'animations.
- Vie de l'EIE et du CAUE :
 - Promotion de l'Espace Info-Énergie ;
 - Recherche de partenariats.

Mission de conseils et d'accompagnements individualisés



Assistance de l'Espace-Info-Énergie lors du salon Mieux Vieillir à Bram - Octobre 2019

Assistance architecture bioclimatique

Dans le cadre des services de l'Espace Info-Energie, une assistance architecturale spécialisée « bioclimatisme » est proposée par un architecte conseil, pour toutes les personnes ayant un projet en éco-construction de bâti neuf ou de réhabilitation lourde.

Nombre de contacts réalisés : **22**

Assistance Info-Énergie

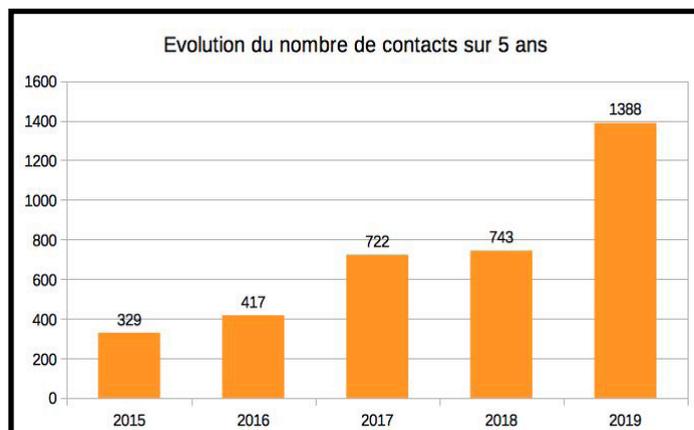
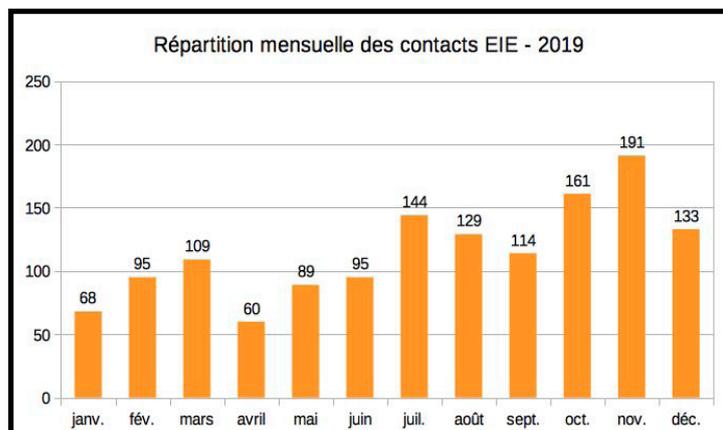
Les conseillers de l'Espace Info-Energie renseignent les particuliers soit en assistances individuelles sur rendez-vous, soit par téléphone, et répondent également aux questions par courrier électronique. Une permanence téléphonique quotidienne est assurée du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h, à la Maison de l'Architecture et de l'Environnement à Carcassonne.

Permanences délocalisées :

En 2019, l'Espace Info-Énergie a réalisé des permanences délocalisées, sur rendez-vous, sur les sites suivants :

- **Castelnaudary** les 1^{er} et 3^{ème} jeudis du mois.
- Cdc des **Pyrénées Audoises** le 2^{ème} jeudi du mois à Chalabre le matin et Roquefeuil l'après-midi et le 4^{ème} jeudi du mois à Axat le matin et à Quillan l'après-midi.
- PETR **Lauragais** le 3^{ème} vendredi des mois pairs, au seuil de Naurouze à Montferrand.
- Mairie de **Bram** le 4^{ème} mercredi du mois.
- Carcassonne Agglo (PRÉAU) : 2^{ème} et 4^{ème} mercredi du mois

Nombre de contacts réalisés : **1388**



Le nombre de contacts en 2019 est en très forte hausse par rapport à celui de 2018, avec une augmentation de presque 90%, effaçant de fait la saisonnalité habituellement observée dans la fréquentation de l'EIE. L'été, d'ordinaire peu propice aux conseils sur la rénovation énergétique du bâti, a vu cette année un nombre d'assistances conséquent, dépassant allègrement ceux des mois d'hiver !

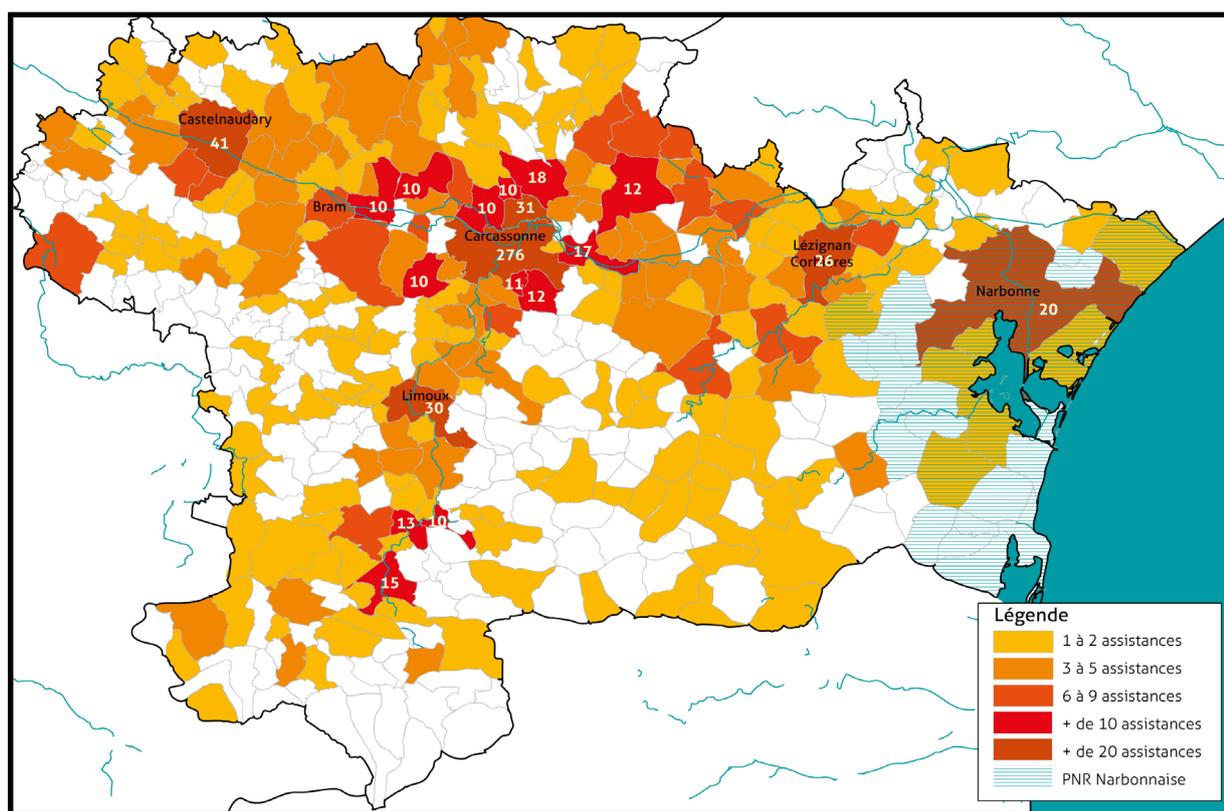
Une explosion des demandes par téléphone liées aux opérations « Coup de pouce chauffage » (chaudières et pompes à chaleur à 1€) et « Coup de pouce isolation » (combles à 1€) explique le doublement du nombre d'appels traités. Les demandes ont porté en majorité sur les aides financières avec en fin d'année beaucoup de questionnements sur l'évolution de ces aides pour l'année à venir. De nombreuses demandes ont aussi trait à l'éco-chèque Région Occitanie mis en place depuis le 1er octobre 2016 et sur ses dernières évolutions.

Cette année, une seule campagne publicitaire locale de 15 jours sur Chérie FM a été réalisée au mois de mars.

Quant aux parutions mensuelles d'articles dans la rubrique « Habiter Aujourd'hui » de l'Indépendant ainsi que dans le magazine « Couleurs Lauragais », elles permettent toujours d'accroître la connaissance par le grand public des services offerts par l'Espace Info-Energie.

Concernant les thématiques principalement abordées, outre les aides financières, les questions sur les installations photovoltaïques en général, et l'auto-consommation électrique en particulier demeurent un sujet fréquent et récurrent d'appels ou d'assistances.

Le temps de traitement des contacts est de **32 minutes** en moyenne (y compris temps d'envoi de mails ou courriers et recherche si nécessaire pour les questions particulières et renseignement du logiciel « contacts » ADEME).



Cette carte donne la répartition des 1388 assistances sur le territoire couvert par l'EIE du CAUE 11, soit 396 communes sur les 433 du département de l'Aude, les communes restantes étant couvertes par l'Espace Info-Energie du Parc Naturel Régional de la Narbonnaise, même si l'on peut constater que des conseils ont été également donnés sur ces communes là, essentiellement lorsque notre collègue du PNR est absent.

On constate certaines zones « blanches », notamment le cœur des Corbières et plus généralement, le Lézignanais, où nous manquons de relais malgré diverses tentatives de partenariats. A contrario, le secteur de Carcassonne Agglo concentre un fort pourcentage des assistances, du fait de la densité d'habitants d'une part, et des différentes actions de communications et de sensibilisation menées avec nos partenaires, d'autre part.

Mission d'information et de sensibilisation

L'Espace Info-Énergie propose depuis sa création des actions d'animation, de sensibilisation et d'information à destination du grand public autour de thèmes liés à la maîtrise de l'énergie afin de compléter sa mission de conseil et d'accompagnement et également afin de se faire connaître auprès d'un public le plus large possible.

Actions de communication

L'Espace Info-Énergie est valorisé sur le **site Internet** de l'Union Régionale des CAUE d'Occitanie. Des documents à télécharger, des liens utiles et des articles sur la maîtrise de l'énergie dans l'habitat : économiser l'énergie, utiliser les énergies renouvelables, ... y sont accessibles. Il publie également ses actualités sur le site Internet dédié du réseau régional Languedoc-Roussillon des Espaces Info-Énergie.

Nombre de pages vues : **131 840**

Le CAUE de l'Aude a créé depuis 2013 une page **Facebook** sur laquelle sont rappelées ses missions et où sont annoncées les différentes actualités de l'Espace Info-Énergie.

Nombre de « personnes atteintes » : **35 648**



L'Espace Info-Énergie est présent dans les **médias locaux** par l'intermédiaire de communiqués de presse pour annoncer son actualité et d'articles réalisés par les journalistes suite à leur présence lors des différentes manifestations.

Un communiqué de presse génère en moyenne au moins 3 « retombées » presse (articles de presse écrite, parutions sur site web, annonces radio...)

L'INDÉPENDANT 1/1
ALAIAC MARSEILLETTE "TRAUSSE MINERVOIS" "VENTENAC CABARDES" Dimanche 27 Janvier 2019

HABITER AUJOURD'HUI
Utiliser la thermographie à bon esient

L'utilisation d'une caméra infrarouge permet de réaliser un diagnostic thermique rapide et fiable d'un bâtiment.

Dans le but de constater, mesurer l'énergie et donc de climatiser sa facture énergétique, il est très important aujourd'hui pour les propriétaires de bien connaître leur bâtiment. L'analyse thermographique est la méthode la plus simple et la plus directe pour identifier et mettre en évidence les défauts du bâtiment.

La thermographie consiste à valuer une caméra infrarouge afin de visualiser le rayonnement thermique émis par le bâtiment. La caméra thermique offre la possibilité de voir sans les défauts de l'enveloppe du bâtiment.

■ Zones de perte de chaleur
Elles se situent dans les zones qui représentent la chaleur s'échappe mais peut aussi signaler un accès d'humidité et de délabement du chauffage au sol.

Les principales zones de perte de chaleur sont généralement dans les planchers, les fenêtres, les portes, les façades, les toitures, les ponts thermiques, les murs, les isolations...

Dans l'optique d'une analyse thermographique il est important que la maison soit en période de chauffe. Il faut donc faire appel à un thermographe qualifié dans les services d'analyse et d'accompagnement.

Les avantages de l'analyse thermographique sont multiples : le diagnostic permet de cibler les modifications à améliorer l'efficacité du chauffage de la maison et ainsi éviter les dépenses d'énergie superflues. L'analyse thermographique réduit la probabilité des erreurs dues à des estimations. Elle permet une meilleure vision de l'enveloppe de l'habitat sans intervention massive. L'analyse est simple, rapide et relativement peu coûteuse au vu des économies qui peuvent être réalisées à la suite de l'étude.

■ Pas un outil magique
Attention, toutefois, la thermographie n'est qu'un outil magique et non interpréter peut souvent conduire aux plus mauvaises hypothèses ! Le recours à un professionnel est donc nécessaire.

Pour mieux faire votre thermographie, il faut également être conscient que, généralement, c'est-à-dire qu'il ne faut pas être trop froid pour que les différences de température entre les logements chauffés et les températures extérieures soient d'environ 10 à 15°C.

■ Des soirées dédiées
Afin de sensibiliser les Audois aux outils, l'Espace Info-Energie du CAUE de l'Aude, en partenariat avec l'association Agilys, organise du 20 janvier au 27 février 2019, des soirées de thermographie dans quatre communes du département : **Alaiac** (du mardi à février), **Trausse** (mercredi 20 janvier), **Marseillette** (mardi à février) et **Ventenac Cabardès** (du mardi à février).

Après une rapide présentation théorique de l'outil thermographique, une démonstration dans le village permet de tester sur site la caméra thermique et repérer les défauts d'isolation des bâtiments observés.

Ces soirées sont gratuites et ouvertes à toutes et tous, alors n'hésitez pas à participer !

Si vous souhaitez des conseils neutres et gratuits sur les économies d'énergie, les énergies renouvelables, l'écobâtiment, les aides financières, contactez l'Espace Info-Energie du CAUE (conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement) de l'Aude du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h (financement de l'ADEME, de l'Europe et du conseil départemental).
Tél : 04 68 11 56 20.
Mail : caue.aude@gmail.com
Site internet : www.caue-ir.fr

CAUE : des conseils neutres et gratuits sur les économies d'énergie

La thermographie, un outil pour améliorer son logement.

Article du 27 janvier 2019

Poursuite également en 2019 de la publication d'articles thématiques dans la rubrique « **Habiter Aujourd'hui** » publiée dans les quotidiens l'Indépendant et Midi Libre, tirés à **10 130** exemplaires par jour dans l'ouest-audois.

Articles publiés en 2019 :

- Soirées de la thermographie - 20 janvier 2019
- CITE - changements en 2019 - 17 février 2019
- Coup de pouce isolation et chauffage - 3 mars 2019
- Autoconsommation solaire photovoltaïque - 31 mars 2019
- Les démarchages abusifs - 12 mai 2019
- L'eau chaude solaire - 21 juillet 2019
- Présentation de l'Espace Info-Energie - 1er septembre 2019
- Neutraliser le froid - 10 novembre 2019
- Les poêles à granulés et à bois - 15 décembre 2019

Nombre d'articles parus : **9**

Nombre de lecteurs estimés : **42 300** par parution

Actions de sensibilisation et d'animations

• Réunions publiques, soirées débats et conférences

En 2019, l'Espace Info-Energie a organisé des soirées sur le format « I8-Vin », articulées autour d'une présentation réalisée par les conseillers info-énergie, suivie de questions-réponses et conclue par des échanges autour d'une dégustation de produits locaux et biologiques.

Deux grandes thématiques ont été retenues : le solaire photovoltaïque (comme en 2018) ainsi que les aides financières :

- le 27 Mai à **Castelnaudary** : I8-Vin Apéro voltaïque - 19 personnes présentes.
- le 12 novembre à **Belcaire** : I8-Vin Apéro voltaïque - 23 personnes présentes
- le vendredi 11 octobre à **Belpech** : Aides financières - 9 personnes présentes
- le lundi 14 octobre à **Carcassonne** : Aides financières - 50 personnes présentes
- le vendredi 25 octobre à **Castelnaudary** : Aides financières - 40 personnes présentes
- le lundi 28 octobre à **Limoux** : Aides financières - 70 personnes présentes

Les soirées sur les aides financières ont été réalisées en partenariat avec les opérateurs Anah des territoires, à savoir OCT'HEA et Carcassonne Agglo.

En début d'année, le 18 janvier, le CAUE et L'Espace Info-Energie ont organisé une conférence sur le Bâti du XXème, afin de présenter le travail réalisé par l'Union Régionale des CAUEs d'Occitanie sur cette thématique. Une trentaine de personnes ont assisté à cette soirée, animée par Philippe Bret, directeur du CAUE du Gers.

L'Espace Info-Energie a participé également à la journée régionale d'Action Logement en présentant un état des lieux de la rénovation énergétique des logements privés en Occitanie. 14 mars - 60 personnes.

Lors de la Foire Bio de Couiza (5 août), et de la journée Bio à Villesèque les Corbières (19 mai), une conférence sur le confort d'été a été proposée et a attiré une bonne dizaine de personnes à chaque fois.

Enfin, le 8 novembre, un conseiller Info-Energie est intervenu lors d'une conférence organisée par la Macif à Narbonne, afin de présenter les missions et services aux particuliers proposés par les EIE. Cette conférence entraine dans le cadre des actions menées par la Macif lors du mois de l'Economie Sociale et Solidaire. Une vingtaine de personnes ont participé à cet évènement.



I8 - Vin Photovoltaïque à Belcaire - 12 novembre



Conférence Action Logement - Carcassonne - 14 mars

• **Soirées de la thermographie**

Reconduites année après année, ces **soirées d'observation et de sensibilisation** sont organisées autour d'un parcours nocturne dans les rues d'un village, avec une caméra thermique. Elles se poursuivent par un temps d'échanges à partir de l'interprétation des images recueillies sur les thèmes de l'étanchéité à l'air, du confort, de l'isolation, des déperditions thermiques et des aides financières.



Soirée thermographie - Trausse - 30 janvier

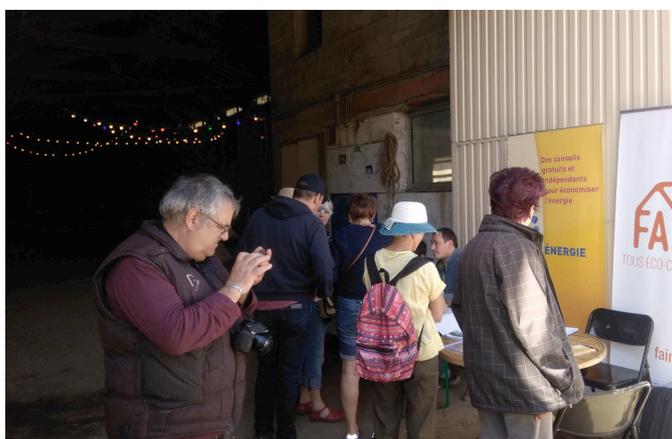
En 2019, 6 soirées ont été organisées, les 4 premières entrant dans dans le cadre du partenariat avec Carcassonne Agglo :

- le mardi 22 janvier à **Alairac** - 27 participant(e)s.
- le mercredi 30 janvier à **Trausse** - 36 participant(e)s.
- le mardi 5 février à **Marseillette** - 23 participant(e)s.
- le jeudi 7 février à **Ventenac Cabardès** - 30 participant(e)s.
- le mercredi 20 février à **Luc sur Orbieu** - 6 participant(e)s.
- le vendredi 20 décembre à **Carcassonne** - quartier des Castors - 16 participant(e)s.

• **Tenues de stands**

En 2019, l'Espace Info-Energie a été présent sur différentes foires et manifestations rassemblant un public nombreux :

- Stand lors de la quinzaine « **Appart Eco'Malin** » à Lézignan : 13 mars.
- Stand au Salon de l'immobilier à Carcassonne, 30 & 31 mars, en partenariat avec le Réseau Eco Habitat de l'Aude.
- Stand lors de deux journées « **Ferme en Ferme** » organisées par le Civam 11 : Cailla le 1er mai et Alaigne le 19 mai.
- Stand lors du **Forum sur la Transition Energétique** organisé par le Conseil Départemental de l'Aude, le 18 mai.
- Stand lors de la **Journée Bio** à Villesèque les Corbières, en partenariat avec l'Espace Info-Energie du PNR de la Narbonnaise, le 19 mai.
- Stand lors de la **Foire Bio** de Couiza, les 4 & 5 août.
- Stand lors du **Salon Senior** organisé par la Communauté de Communes Malepère Piège Lauragais, le 5 octobre.



Présence de l'EIE lors de des journées Ferme en Ferme - Cailla - Mai 2019



Journée bio et conférence confort d'été - Villesèque les Corbières - Mai 2019

• Interventions pédagogiques et ateliers

En 2019, l'Espace Info-Energie a organisé ou participé à des actions de sensibilisation avec différents partenaires :

- **Matinée** de sensibilisation aux éco-gestes au Cente Médico Social d'Alzonne : une dizaine de personnes en précarité énergétique ont participé à cette matinée à l'issue de laquelle des petits équipements (mousseurs, ampoules Led) ont été distribués.
- **Matinée** de visite de la MAE et échanges avec une douzaine d'élèves du lycée de la Raque autour des thématiques du bioclimatisme, de l'éco-construction, des énergies renouvelables, et des métiers liés à ces thèmes.
- **Atelier** sur le changement de mode chauffage auprès des habitants de la commune de Belvis. La demande initiale concernait principalement les changements de chaudières fioul vers des systèmes PAC. Après une présentation d'ordre général sur les systèmes de chauffage (PAC, Gaz, Granulés, atouts/inconvénients), l'intervention du conseiller info-énergie a permis d'analyser plus précisément les cas particuliers des personnes présentes.



Intervention en milieu scolaire

- **Atelier** sur les éco-quartiers, en collaboration avec la DDTM de l'Aude : **intervention pédagogique** auprès d'élèves de seconde du lycée Jean Féroul à Lézignan. Les élèves ont tout d'abord présenté par groupe, un dossier d'étude d'un éco-quartier qui pourrait être construit à côté de leur lycée. Puis ils ont participé à un atelier de découverte des différents matériaux de construction, afin de mieux identifier les différences entre matériaux classiques et matériaux bio-sourcés.
- **Intervention** auprès des secrétaires de mairie de la Communauté de Communes de la Piège-Lauragais-Malepère, le 10 octobre, afin de sensibiliser ces personnes là sur les services proposés par l'Espace Info-Energie ainsi que les dernières actualités sur les aides financières, et notamment les différentes opérations « coup de pouce ». En effet, les secrétaires de mairie sont souvent la première source d'information sollicitée par les habitants en milieu rural, et faire connaître nos services auprès de ce public est essentiel et permet d'éviter tant que peu, que les gens soient trompés par des démarchages abusifs.
- **Soirée de sensibilisation** sur la rénovation du bâti ancien auprès de la commune de Cazalrenoux (90 habitants), dans le cadre du plan de limitation d'émissions de gaz à effet de serre mis en place par cette commune. Une douzaine de personnes ont participé à cette soirée, le 28 juin 2019.



Atelier système de chauffage - Cazalrenoux

• Partenariat avec Carcassonne Agglomération

Le partenariat initié en 2018 avec l'agglomération de Carcassonne s'est poursuivi en 2019 au travers de différentes actions :

- des permanences délocalisées dans les locaux du PRÉAU (Pépinière de la Rénovation Énergétique à Accompagnement Unique) - rue de Verdun à Carcassonne, à raison de 2 journées par mois.
- la réalisation de 4 soirées de l'énergie et de la thermographie, sur les communes de Trausse, de Ventenac Cabardès, d'Alairac et de Marseillette. Ces soirées ont permis également à nos deux structures de présenter leurs missions respectives d'information et de sensibilisation, et l'accompagnement que nous pouvons leur apporter dans leur projet de rénovation.

En tant que « porte d'entrée » de la Plateforme Territoriale de Rénovation Énergétique portée par le PRÉAU, l'Espace Info-Energie renseigne et aiguille les porteurs de projets selon la nature et l'ampleur des travaux envisagés.

En 2019, ce sont ainsi **140 personnes** qui ont été ainsi renseignées.

• Partenariat avec le Réseau Eco Habitat de l'Aude

Le Réseau Eco Habitat de l'Aude (REA) regroupe des professionnels du bâtiment des associations (dont le CAUE) et des particuliers afin de promouvoir l'éco-construction et l'éco-rénovation dans l'Aude. Dans ce cadre, le groupe de travail dédié à la sensibilisation du grand public propose des visites de maisons «témoins» dans lesquelles les solutions architecturales, les choix de matériaux et/ou les choix énergétiques sont des bons exemples de solutions à privilégier.

En 2019, ce sont 5 visites qui ont été ainsi proposées :

- Visite d'une **maison ossature bois**, isolation paille, solaire thermique et photovoltaïque, poêle de masse, en auto-construction à Saint-Denis - samedi 9 février
- Visite d'une **maison écologique** (bois, terre, paille, solaire thermique, photovoltaïque, phytoépuration) à Limoux - samedi 16 mars
- Visite d'une **maison ossature bois**, isolation en laine de bois, puits canadien, chauffage par poêle à granulés à Villarzel-Cabardès - samedi 15 juin.
- Visite d'une **maison bois, isolation en laine de bois, autonomie en eau (source) et électricité (solaire et éolien)** à Saint-Jean-de-Paracol - samedi 19 octobre.
- Visite d'une **maison poteau poutre**, isolation en paille, bardage bois, murs torchis, solaire thermique à Campagne sur Aude - samedi 30 novembre.

Nombre de personnes sensibilisées : 95



Visite d'une maison paille à Saint-Denis



Visite d'une maison poteau-poutres à Campagne sur Aude

La vie de l'EIE

• Lettre d'information - mailing

En 2019, la diffusion d'une lettre d'information par voie électronique a été renforcée :

- 3 lettres d'information présentant l'ensemble de nos activités
- 5 lettres relatives aux visites de maisons
- 2 lettres relatives aux soirées sur les aides financières.
- 2 lettres pour annoncer les soirées thématiques sur le photovoltaïque

Ces lettres d'information sont diffusées à plus de 2 000 contacts (ayant acceptés les conditions liées au Règlement Général sur la Protection des Données RGPD).

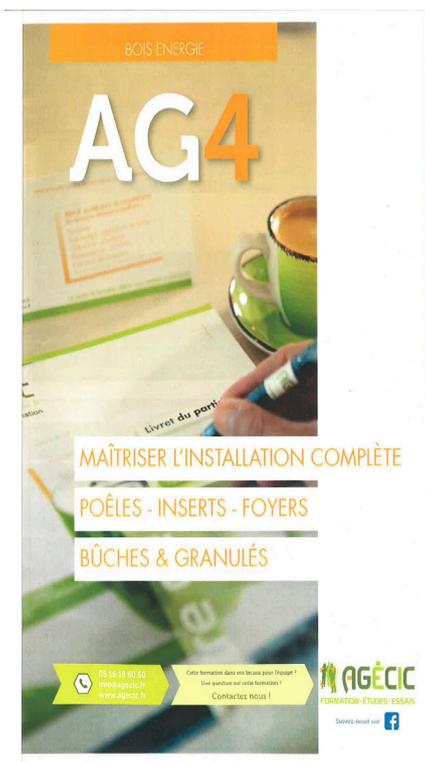
La mise en place d'un système d'inscription en ligne lors de nos événements permet également de mieux anticiper et appréhender l'intérêt du public pour nos actions.



Lettre d'information partenariat REA- EIE

• Formations suivies / Information

En 2019, les conseillers Info-Énergie se sont formés afin de compléter leur apprentissage et d'assurer au mieux leur mission de conseil auprès des particuliers. Les formations suivies sont les suivantes :



- Formation sur le chauffage au bois : « Maitriser l'installation complète : poêles, inserts bûches et granulés » par l'AGECIC - Niort - 11 au 13 février 2019
- Formation « Rénovation performante » par l'institut Négawatt - Valence - 20 & 21 mars 2019
- Formation « Pathologie du bâtiment » - Toulouse - Du 20 au 21 mai 2019
- Formation « Pompes à chaleur » - Institut Négawat - Valence - Du 20 au 21 novembre 2019
- Atelier sur le SPEEH organisé par l'Ademe et la Région Occitanie - Carcassonne - du 8 au 9 octobre 2019

Notre programme initial d'actions prévues a été réalisé dans sa grande globalité en 2019. Nous avons ainsi participé à **34 actions sur le terrain**, informé directement près de **2000 personnes** et sensibilisé par voie de presse et radio plus de **650 000** lecteurs et auditeurs potentiels.

L'année 2019 nous a permis de continuer à mettre en place différents partenariats pour de nouvelles permanences délocalisées afin d'être au plus près des habitants audois.

Les campagnes locales d'information du grand public en faveur de la rénovation énergétique mise en place par l'Espace Info-Énergie couplées aux campagnes nationales de l'ADEME, font preuve d'efficacité. Elles engendrent une forte sensibilisation et un intérêt grandissant d'une partie de la population aux problématiques de la maîtrise de l'énergie chez soi et le rôle de l'Espace Info-Énergie sur les conseils techniques, neutres et objectifs, en ressort renforcé.

Actions	Nombre de personnes sensibilisées
Assistances : entretiens personnalisés et téléphoniques	1 388 personnes conseillées
Sites Internet	non spécifique à l'Espace Info Energie
Rubriques « Habiter Aujourd'hui » dans la presse	9 articles // 42 300 lecteurs estimés par parution
Rubrique «Info-Energie» & Encart publicitaire dans la presse locale	7 articles & encarts // 62 000 personnes par parution
Communication radio - 1 campagne de 15 jours	potentiel de 360 000 personnes par campagne
Réunions publiques, soirées débats et conférences	14 actions // 320 personnes
Soirées de la thermographie	5 événements // 125 personnes présentes
Tenus de stand	9 stands // 111 personnes informées directement
Visites de sites	5 visites // 70 personnes
De Ferme en Ferme	2 événements // 25 personnes
Partenariat Maisons de Service Au Public	potentiel de plus de 1 000 personnes

Nota : Dans la comptabilité des assistances, les appels téléphoniques et entretiens rapides de moins de 5 minutes, ainsi que les entrevues pour récupérer une documentation ne sont pas comptabilisés. Le nombre d'internautes ayant consulté les Journaux du Midi en ligne ne sont pas non plus pris en compte dans cette synthèse.