



# ÉVITER LES FRAUDES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

ON VOUS EXPLIQUE TOUT !

JE VEUX RÉNOVER MON LOGEMENT !



## COMMENT LA FRAUDE S'INVITE CHEZ-VOUS :



COURRIER POSTAL



TÉLÉPHONE



PORTE À PORTE



INTERNET



Vous ne serrez **jamais contacté** par les **organismes** délivrant des **aides** (anah, Maprimerenov', obligés CEE ...) et les **associations** pouvant vous délivrer des **conseils** (France rénov), **sauf si** vous avez engagé une démarche auprès de ces services.

## QUELS RISQUES PRENEZ-VOUS ?



### MAUVAISE RÉALISATION DES TRAVAUX

Travaux non adaptés au besoin  
Le matériel n'est pas installé  
Le matériel installé est défectueux  
ou n'est pas celui qui a été commandé

### TENSIONS AVEC L'ENTREPRISE

L'entreprise n'est plus joignable  
L'entreprise n'est pas ou plus RGE,  
donc je n'obtiens pas mes aides  
La réparation n'est pas assurée

### NE PAS OBTENIR LES AIDES FINANCIÈRES

Les aides annoncées ne sont pas demandées ou versées  
Vous souscrivez à un prêt sans vous en apercevoir  
Le montant des devis est sur-évalué

# COMMENT EVITER LES PIÈGES



- Ne pas communiquer vos informations personnelles :**
  - Avis d'impôt sur les revenus
  - Carte d'identité
  - Acte notarié, taxe foncière
  
- Etre très vigilant aux propositions :**
  - Mails et textos reçus
  - Annonces sur les réseaux sociaux
  - Simulations en ligne
  - Démarchages à domicile ou par téléphone
  - L'urgence ne doit pas être votre motivation
  
- Ne pas vérifier que l'entreprise est RGE, dans les domaines de travaux envisagés :**
  - Demander la certification à jour ou vérifier sur [france-renov.gouv.fr/annuaire-rge](http://france-renov.gouv.fr/annuaire-rge)
  
- Signature de devis :**
  - Ne signez rien à distance sans visite technique
  - Soyez vigilant un bon de commande = un devis
  - Aucun devis n'est recevable sans visite de chantier

RECONNU  
GARANT  
ENVIRONNEMENT  
**RGE**



**Privilégier des artisans RGE se trouvant à proximité de votre domicile c'est s'assurer d'un travail de qualité et d'une maintenance garantie !**



## À SAVOIR

### POUR CONNAÎTRE LE MONTANT DE VOS PRIMES

**Ces informations suffisent :**

- Revenu fiscal de référence
- Nombre d'occupant du logement
- Ancienneté du logement
- Types de travaux envisagés

## NE SIGNEZ PAS TROP VITE, CELA VOUS ENGAGE

Les mandats administratifs et financiers autorisent une entreprise à effectuer les démarches à votre place.

Vous prenez le risque d'une fausse déclaration qui ne vous permettra pas de bénéficier des primes. Nous vous recommandons de **faire vos dossiers vous même** ou via **un tiers de confiance**.

[maprimerenov-gouv.fr](http://maprimerenov-gouv.fr)

[maprimerenov.gouv.org](http://maprimerenov.gouv.org)

[maprimerenov.fr](http://maprimerenov.fr)



**NE VOUS  
TROMPEZ  
PAS DE SÎTE**



**MaPrimeRénov'**  
Mieux chez moi, mieux pour la planète



[maprimerenov.gouv.fr](http://maprimerenov.gouv.fr)

0 808 800 700 (numéro d'appel non surtaxé)

# JE SUIS VICTIME D'UNE FRAUDE QUE PUIS-JE FAIRE ?

## IL N'EST PAS TROP TARD POUR RÉAGIR



### EN CAS DE DEVIS SIGNÉ

#### SE RETRACTER :

› Envoyer un courrier recommandé à l'entreprise avant le délai de 14 jours ou en cas de délai dépassé, si le contrat signé n'est pas honoré par l'entreprise.

#### SIGNALER L'ENTREPRISE :

**Pour éviter que d'autres personnes ne subissent la même chose.**

- › [signal.conso.gouv.fr](http://signal.conso.gouv.fr)
- › [france-renov.gouv.fr/signalement](http://france-renov.gouv.fr/signalement)

#### SE PROTÉGER :

- › Bloquer la communication  
*(ne pas répondre au téléphone, ni laisser l'accès au logement, ...)*
- › Récupérer les dossiers d'aide
- › Plainte aux commissariats de police ou dans les gendarmeries

### EN CAS DE TRAVAUX EFFECTUÉS

#### RÉCLAMATION :

› demander une réparation auprès de l'artisan ayant réalisé les travaux et/ou contacter votre assurance qui peut vous accompagner dans vos démarches de litige.

## JE SUIS VICTIME D'UN LITIGE : QUI CONTACTER ?

- Associations de défences des consommateurs :**  
- [www.inc-conso.fr/content/les-associations-de-consommateurs](http://www.inc-conso.fr/content/les-associations-de-consommateurs)
- Litige avec un fournisseur d'énergie :**  
- [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
- Avocats et assistants juridiques**
- Signaler et comprendre ses droits :**  
[signal.conso.gouv.fr](http://signal.conso.gouv.fr)  
0809 540 550 (numéro d'appel non surtaxé)
- DDETSPP de TARN-ET-GARONNE :**  
140 avenue Marcel Unal, 82000 MONTAUBAN  
Tél. : 05 63 21 18 00  
mail : [ddetspp-ccrf@tarn-et-garonne.gouv.fr](mailto:ddetspp-ccrf@tarn-et-garonne.gouv.fr)

SUIVI ET CONSEIL  
PERSONNALISÉ

INFORMATIONS  
JURIDIQUES



# PRÉPAREZ SEREINEMENT VOTRE PROJET

Pour être accompagné pour vos travaux de rénovation énergétique, prenez contact avec un Conseiller France Rénov'.

Il vous conseille et vous guide gratuitement sur :

- > le diagnostic des travaux;
- > les aides à mobiliser;
- > la recherche de contacts d'artisans locaux.



france-renov.gouv.fr

**Rénov' Occitanie**

Ma rénovation énergétique



**Renov'Occitanie du CAUE 82 PARTIE OUEST**

renovoccitanie.caue@tarnetgaronne.fr

05 67 92 82 82

les-caue-occitanie.fr/tarn-et-garonne/

**Rénov' Occitanie**

Ma rénovation énergétique



**PETR du PAYS MIDI-QUERCY PARTIE EST**

ecorenov.midiquerycy@gmail.com

05 63 67 74 95

paysmidiquerycy.fr/les-actions/les-aides/habitat/

## Organismes d'accompagnement des entreprises :



OCCEITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE  
TARN ET GARONNE

**CMA 82**

cma82.fr

05 63 63 09 58



**CAPEB 82**

capeb82.fr

05 63 03 86 00

Je vous propose tout pour 1 euro, mais il faut signer tout de suite !



## TOUT POUR 1 EURO ?

LE FORFAIT RÉNOVATION GLOBALE



Souvent des forfaits rénovation globale vous sont proposés avant même que vous ayez mené une réflexion sur votre projet. **Ce n'est pas parce qu'il existe une aide que les travaux proposés sont nécessaires et adaptés.** Nous vous conseillons de **vous renseigner** et de **réfléchir à votre projet** avant de vous intéresser aux aides !

Vous avez un doute ? Alors ne signez rien et contactez un artisan proche de chez vous !